

..... STRATEGIC PA :.....
Strategic PA - Whistleblowing
Manuale Utente

STATO DI REVISIONE				
Rev. N°	Data	Descrizione	Motivo della revisione	Autore
1.0				Ecoh Media

Tutti i contenuti della presente proposta e dei relativi allegati sono di proprietà di ECOH MEDIA e pertanto, in virtù dei diritti sulla proprietà intellettuale, è fatto esplicito divieto di diffondere a terzi od utilizzare a qualunque titolo, in tutto o in parte i contenuti della presente proposta e dei relativi allegati. I concetti, le idee, il know-how e le tecniche relative all'elaborazione del presente documento non potranno essere utilizzate senza preventiva autorizzazione, esplicitamente espressa, di ECOH MEDIA.



ECOH MEDIA S.r.l.

Sede legale e operativa

Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)
 Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

Sede operativa

Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)
 Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

Sede operativa

Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)
 Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

www.ecohmedia.com • info@ecohmedia.com • P. IVA 01448300689 • N° R.E.A. 96954 • Capitale sociale €120.000 i.v.

INDICE

1. Presentazione	3
2. Accesso e Segnalazione	3
2.1. Home Page.....	3
2.2. Invio Segnalazione	3
2.2.1. Informazioni Preliminari	4
2.2.2. Compila la tua Segnalazione	4
2.2.3. Passo Conclusivo	5
2.3. Consultazione Segnalazione.....	6
3. Gestione della Segnalazione	6



ECOH MEDIA S.r.l.

Sede legale e operativa

Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

Sede operativa

Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

Sede operativa

Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

www.ecohmedia.com • info@ecohmedia.com • P. IVA 01448300689 • N° R.E.A. 96954 • Capitale sociale €120.000 i.v.

1. PRESENTAZIONE

Il sottomodulo WhistleBlowing permette ai dipendenti che operano in una organizzazione di inviare segnalazioni di illeciti delle quali sono venuti a conoscenza durante lo svolgimento del proprio lavoro. La soluzione, in ottemperanza della normativa di riferimento (Determinazione ANAC n. 6 del 28 aprile 2015), permette all'Ente digarantire la massima tutela al dipendente che effettua segnalazioni di illeciti.

2. ACCESSO E SEGNALAZIONE

Il segnalatore può accedere alla piattaforma di "Whistleblowing" attraverso il link messo a disposizione dell'Ente.

Per il Comune di Trento il link è il seguente:

<https://whistleblowing.strategicpa.it/u/trento>

2.1. HOME PAGE

Dalla schermata principale sarà possibile inoltrare una nuova segnalazione cliccando sul pulsante "Invia una Segnalazione!", oppure controllare lo stato di una pratica aperta in precedenza inserendo il "key code" ricevuto al termine di un precedente processo di segnalazione.

2.2. INVIO SEGNALAZIONE

Avviata una nuova segnalazione bisognerà rispondere ad una serie di domande. I campi obbligatori saranno contrassegnati dal simbolo asterisco (*) e le domande potranno apparire in diversi formati.

Le pagine con le domande sono 3:

- Informazioni Preliminari
- Compila la tua segnalazione
- Passo Conclusivo

2.2.1. INFORMAZIONI PRELIMINARI

Le domande sono le seguenti:

- Come sei venuto a conoscenza di questo strumento di segnalazione? (*)
- Che relazione hai con l'ente cui si riferisce la segnalazione? (*)
- Hai già segnalato ad un'autorità? (*)
- Se hai già segnalato ad un'autorità, qual è stato l'esito? Se non lo hai fatto, c'è una ragione particolare? (*)

2.2.2. COMPILA LA TUA SEGNALAZIONE

Le domande sono le seguenti:

- Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?
 - In caso affermativo
 - Nome (*)
 - Cognome (*)
 - Genere (*)
 - Data di Nascita (*)
 - Luogo di Nascita (*)
 - Codice Fiscale (*)
 - Residenza (*)
 - N. di telefono (*)
 - Indirizzo mail (*)
 - Attuale mansione lavorativa
 - Attuale responsabilità lavorativa (ruolo)
 - Attuale unità organizzativa e sede di lavoro



ECOH MEDIA S.r.l.

Sede legale e operativa

Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

Sede operativa

Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

Sede operativa

Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

www.ecohmedia.com • info@ecohmedia.com • P. IVA 01448300689 • N° R.E.A. 96954 • Capitale sociale €120.000 i.v.

- Mansione lavorativa all'epoca dei fatti segnalati
- Responsabilità lavorativa (ruolo) all'epoca dei fatti segnalati
- Unità organizzativa e sede di lavoro all'epoca dei fatti riportati

N.B. I dati inseriti sono criptati. Il ricevente, previa richiesta al "custode" degli identificativi, può venire a conoscenza dell'identità del segnalante.

- Che tipo di illecito vuoi segnalare? (*)
- Descrivi quello che è successo in modo sintetico (min 50, max 200 caratteri) (*)
- Descrivi quello che è successo in modo esteso (max 500 caratteri) (*)
- Quando è avvenuto l'illecito?
- Chi ha tratto beneficio dall'illecito? (*)
- Chi è stato danneggiato dall'illecito?
- Conosci la dimensione economica dell'illecito?
- Qual è il tuo livello di coinvolgimento nell'accaduto? (*)
- Con chi ne hai parlato, oltre a noi? Che consigli ti hanno dato?
- Quali aziende o enti sono coinvolti? (*)
- Puoi fornirci informazioni utili per verificare la veridicità della tua segnalazione? (*)
- Allega documenti a supporto della segnalazione
- Che tipo di aiuto vorresti ricevere da noi? (*)
- Possiamo rendere pubblico il caso mantenendo il tuo anonimato? (*)

2.2.3. PASSO CONCLUSIVO

Al termine del processo bisognerà accettare i "termini e le condizioni" per procedere all'invio della segnalazione al Responsabile. Completato l'invio sarà fornito all'utente un codice visibile solo a video e solo per quel momento. Sarà cura del segnalante conservare il codice per verificare lo stato della pratica in futuro.

IMPORTANTE: il codice, se smarrito, non potrà mai essere recuperato.

La tua segnalazione è stata inviata con successo.

Grazie!

La tua segnalazione è stata inviata con successo.

Memorizza il tuo key code per la segnalazione.

3998 2140 4652 4252

Cercheremo di risponderti il più presto possibile.

Usa il codice di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

Vedi la tua segnalazione

Suggerimento: Come nascondere il tuo key code

Un modo efficace per nascondere il tuo key code è quello di appuntarlo come fosse una numero di una carta di credito ed ad esempio allegarci anche una data di scadenza.

Esempio:

CARTA DI CREDITO

3998 2140 4652 4252
VALID FROM 12/13
EXPIRES END 12/18

IL TUO NOME

2.3. CONSULTAZIONE SEGNALAZIONE

Grazie al codice ricevuto in fase di segnalazioni, sarà possibile accedere e visualizzare i dettagli e lo stato della stessa.

Per farlo basta andare nella home page di segnalazione e nel campo "Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci il tuo key code" inserire il codice.

Durante la consultazione della segnalazione è possibile caricare file o scrivere dei messaggi al ricevente.

3. GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

Successivamente alla notifica della segnalazione il "Ricevente" potrà accedere alla piattaforma per visionare la segnalazione.

L'indirizzo per accedere è il seguente:

<https://whistleblowing.strategicpa.it/#/admin>

Per ogni segnalazione è possibile conoscere:

- Lo stato della segnalazione
- Possibilità di richiedere al custode l'eventuale identità del segnalatore/ Visualizzazione dell'identità del segnalante
- La data di segnalazione
- La data di scadenza
- Visualizzare eventuali file allegati
- Commenti e/o messaggi privati

Per ogni segnalazione il "Ricevente" può inoltre:

- Tornare all'elenco delle segnalazioni
- Esportare la segnalazione (**ATTENZIONE: esportare la segnalazione prima della scadenza**)
- Posticipare la data di scadenza della segnalazione (**ATTENZIONE: la segnalazione una volta scaduta non potrà essere recuperata in alcun modo**)
- Rimuovere la segnalazione
- Stampa

Dalla scheda di dettaglio della segnalazione, è possibile inviare messaggi privati al segnalatore.

Il messaggio viene spedito al segnalatore che potrà consultare ed eventualmente rispondere accedendo al sistema con il Key Code ottenuto in fase di segnalazione.