



COMUNE DI TRENTO



Numero di protocollo associato al documento
come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20).
Data di registrazione inclusa nella segnatura
di protocollo.

-
Fasc. 7.2.3/2025/12

INFORMAZIONI ESSENZIALI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

ANNO SCOLASTICO 2026/ 2027

Tariffe del servizio di ristorazione

La Giunta Provinciale ha approvato la tariffa massima pari a **4,00 euro** per usufruire del servizio di ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027.

È possibile ottenere delle **agevolazioni sulla tariffa per la fruizione del servizio di mensa scolastica** calcolata con il sistema ICEF Famiglia (Indicatore di Condizione Economica e Finanziaria).

La dichiarazione ICEF per il conseguimento delle agevolazioni tariffarie collegate all'indicatore **ICEF Famiglia**, con valutazione della condizione economica e familiare, deve essere presentata presso i CAF accreditati.

Per ottenere la tariffa agevolata per l'anno scolastico 2026/2027 si dovrà procedere a verificare il beneficio tariffario **in due separate finestre annuali** nelle quali verranno applicate le tariffe agevolate sulla base di due diversi indicatori ICEF Famiglia. Qui di seguito maggiori informazioni.

PERIODO SETTEMBRE 2026 – DICEMBRE 2026

La tariffa agevolata con **validità fino al 31 dicembre 2026** è calcolata sulla base dell'**Icef Famiglia** collegato a valori di reddito e patrimonio riferiti all'anno 2024.

- Per le famiglie che hanno già elaborato l'Icef Famiglia (reddito/patrimonio 2024), la tariffa agevolata verrà calcolata in automatico senza bisogno di alcun adempimento fino al mese di dicembre 2026.
- Per chi non ha elaborato l'Icef Famiglia (collegato a reddito/patrimonio 2024), è possibile presentarlo fino al 31 dicembre 2026. In particolare, qualora la richiesta di agevolazione sia presentata al Caf abilitato **entro il 31 ottobre 2026**, la tariffa

Servizio Servizi all'Infanzia e Istruzione

Ufficio Gestione Attività Amministrativa

via Alfieri n. 6 - 38122 Trento

tel. 0461 884172

servizio.istruzione@comune.trento.it - servizio.istruzione@pec.comune.trento.it

Orario di apertura al pubblico:

lun. mar. mer. ven. 8-12 gio. 8-16



agevolata del servizio mensa sarà applicata a partire dal 3 settembre 2026. Se la richiesta viene presentata **successivamente** a tale data, la tariffa agevolata decorrerà dal **primo giorno del mese di presentazione della domanda di agevolazione**.

PERIODO GENNAIO 2027- LUGLIO 2027

La tariffa agevolata con **validità dal 1° gennaio fino al 31 dicembre 2027** è calcolata sulla base della **nuovo indicatore Icef Famiglia**, collegato a valori di reddito e patrimonio riferiti all'anno 2025.

In base alla **nuova campagna ICEF**, a partire dal **14 settembre 2026**, tutte le famiglie che siano interessate a verificare il beneficio tariffario da gennaio 2027 sono tenute a presentarsi al Caf per la presentazione delle **dichiarazioni ICEF collegate a reddito/patrimonio 2025** e l'elaborazione dell'Indicatore Famiglia.

Presentandosi al Caf **entro il 28 febbraio 2027**, è possibile beneficiare di tariffa agevolata per i pasti consumati dal 7 gennaio 2027. Presentando la richiesta **successivamente** a tale data (da marzo a luglio 2027), la tariffa agevolata del servizio mensa decorrerà dal **primo giorno del mese di presentazione della domanda** di agevolazione.

L'applicazione della tariffa agevolata per il servizio di mensa della scuola dell'infanzia è subordinata pertanto al rilascio e alle verifiche dell'indicatore ICEF Famiglia, diversamente viene applicata la tariffa massima (4,00 euro a pasto consumato).

Assegnazione Codice PAN

Ad ogni bambino viene assegnato un **codice personale di identificazione (PAN)** valido per l'intero ciclo di frequenza della scuola infanzia, al quale sono associati tutti i dati personali (nome, cognome, indirizzo, genitori/responsabili, telefono cellulare, indirizzo mail, scuola, tariffa, eventuali diete).

Modalità di pagamento, controllo pasti consumati e saldo disponibile

Per la fruizione del servizio mensa è stato adottato un sistema che prevede il pagamento anticipato dei pasti da parte dei genitori del bambino o di chi ne fa le veci.

Il pagamento deve essere anticipato in modo da creare un credito mensa nel borsellino elettronico dal quale ogni giorno viene scalato il costo del pasto consumato.

La ricarica del borsellino elettronico avviene direttamente tramite il sistema PagoPA/MyPay



provinciale.

È possibile effettuare la ricarica e consultare i pasti consumati ed il saldo **accedendo all'applicativo MEETSFOOD**, con una delle due seguenti modalità:

- collegandosi via web (da PC o tablet) all'applicativo Portale Genitori *MeetsFood* all'indirizzo internet: <https://myportal.multiutilitycard.it> (si consiglia di digitare nel motore di ricerca del browser la parola "MEETSFOOD" e cliccare sull'opzione che riporta l'indirizzo <https://myportal.multiutilitycard.it>);
- scaricando l'app MeetsFood dallo store del proprio smartphone.

Per l'accesso a MeetsFood è necessario utilizzare lo **SPID o la CIE (identità digitale)**¹.

Tramite MeetsFood è anche possibile scaricare le ricevute dei pagamenti effettuati per la mensa della scuola infanzia, da presentare alla successiva dichiarazione dei redditi.

Si invitano i genitori a **controllare la regolarità dei pasti** registrati sul portale **entro il 31 agosto** di ogni anno scolastico. **Qualsiasi richiesta di modifica dei pasti** registrati e del saldo relativo all'anno scolastico appena concluso **successiva al 31 agosto non potrà essere accolta**.

Si allegano le istruzioni per l'uso dell'applicazione MEETSFOOD da web e cellulare (Android e/o IOS) e per la ricarica con il sistema PagoPA/MyPay.

<u>Eventuali somme a debito nel corso dell'anno scolastico</u>

Qualora la posizione contabile risultasse a debito e non venisse regolarizzata, sarà inviata una nota di "avviso di pagamento/comunicazione saldo a debito" tramite mail che anticipa l'eventuale attivazione della procedura di recupero coattivo sull'importo dovuto con conseguente addebito delle spese di notifica e altri oneri.

<u>Eventuali somme a credito al termine dell'anno scolastico</u>

Al termine dell'anno scolastico l'eventuale credito presente sarà riportato all'anno scolastico successivo nel caso di prosecuzione della frequenza del bambino, in caso di conclusione del percorso presso la scuola infanzia, il credito sarà trasferito al fratello/sorella ancora frequentante o che inizierà la frequenza l'anno successivo.

A conclusione del ciclo d'istruzione presso le scuole dell'infanzia provinciali e di contestuale

¹Tutte le informazioni per attivare lo SPID sono presenti nel sito internet del Comune di Trento al seguente indirizzo: <https://www.comune.trento.it/Amministrazione/Documenti-e-dati/Documenti-tecnici-di-supporto/Come-accedere-ai-servizi-online-della-Pubblica-Amministrazione>



assenza di fratelli/sorelle che iniziano o proseguono la scuola dell'infanzia, il credito non potrà essere trasmesso per la fruizione del servizio presso le scuole primarie.

Le somme a credito potranno costituire oggetto di **domanda di rimborso da effettuarsi tramite il seguente link:**

<https://www.comune.trento.it/Servizi/Rimborso-somme-non-dovute-per-il-servizio-di-ristorazione-nelle-scuole-dell-infanzia>

L'invio della richiesta deve avvenire **entro il termine del 31 marzo** (per ottenere il rimborso entro il 31 maggio) o **entro il 30 settembre** (per ottenere il rimborso entro il 30 novembre) di ogni anno.

Secondo quanto disposto dall'art. 59 comma 10 del Regolamento di Contabilità, **importi inferiori ad euro 5,16 non possono essere oggetto di rimborso.**

<u>Carta della qualità del servizio di ristorazione</u>
--

La "Carta della qualità del servizio di ristorazione nelle scuole dell'infanzia provinciali" 2026/2027 contiene i criteri ed i principi per l'erogazione del servizio ai bambini frequentanti le scuole infanzia provinciali del Comune di Trento. La stessa è consultabile presso le 22 scuole dell'infanzia oppure sul sito internet del Comune al seguente indirizzo:

<https://www.comune.trento.it/Vivere-il-comune/Approfondimenti/Servizio-di-ristorazione-scolastica-scuola-dell-infanzia>

SERVIZIO ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE

via Alfieri, 6 - 38122 Trento

tel. 0461 884195 - 0461 884861 - 0461884124

e-mail: mensasidera@comune.trento.it,

pec: servizio.istruzione@pec.comune.trento.it.