



COMUNE DI TRENTO



Numero di protocollo associato al documento
come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20).
Data di registrazione inclusa nella segnatura
di protocollo.

-
Fasc. 7.2.3/2023/15

Ai

**Genitori e responsabili dei bambini
frequentanti le scuole dell'infanzia
provinciali**

INFORMAZIONI ESSENZIALI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Tariffe del servizio di ristorazione

La Giunta Provinciale ha fissato a **4,00 euro** la tariffa piena per usufruire della ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026.

E' possibile ottenere delle **agevolazioni sulla tariffa** calcolata con il sistema ICEF (Indicatore di Condizione Economica e Finanziaria). Per ottenere questa agevolazione è necessario presentare la **domanda unica per il conseguimento delle agevolazioni tariffarie per il diritto allo studio e la prima infanzia** ad un CAF abilitato. Per ottenere la tariffa agevolata per l'anno scolastico 2025/2026 si dovrà procedere a verificare il beneficio tariffario **in due separate finestre annuali** nelle quali verranno applicate le tariffe agevolate sulla base di due diverse "Dichiarazioni Uniche". Qui di seguito maggiori informazioni.

PERIODO SETTEMBRE 2025 – DICEMBRE 2025

La tariffa agevolata con **validità fino al 31 dicembre 2025** è calcolata sulla base della **Domanda Unica 2025**, collegata a valori di reddito e patrimonio riferiti all'anno 2023.

- Per le famiglie che hanno già trasmesso la Domanda Unica 2025, la tariffa agevolata verrà calcolata in automatico senza bisogno di alcun adempimento fino al mese di dicembre 2025.
- Per chi non ha trasmesso la Domanda Unica 2025 (collegata a reddito/patrimonio 2023), è possibile presentarla fino al 31 dicembre 2025. In particolare, qualora la richiesta di agevolazione sia presentata al Caf abilitato **entro il 31 ottobre 2025**, la tariffa agevolata del servizio mensa sarà applicata a partire dal 2 settembre 2025. Se la richiesta viene presentata **successivamente** a tale data, la tariffa agevolata decorrerà dal primo giorno del mese di presentazione della domanda di agevolazione.

Servizio Servizi all'Infanzia e Istruzione

Ufficio Gestione Attività Amministrativa

via Alfieri n. 6 - 38122 Trento

tel. 0461 884172

servizio.istruzione@comune.trento.it - servizio.istruzione@pec.comune.trento.it

Orario di apertura al pubblico:

lun. mar. mer. ven. 8-12 gio. 8-16



PERIODO GENNAIO 2026- AGOSTO 2026

La tariffa agevolata con **validità dal 1° gennaio 2026** è calcolata sulla base della **nuova Domanda Unica**, collegata a valori di reddito e patrimonio riferiti all'anno 2024.

In base alla nuova campagna ICEF, tutte le famiglie che siano interessate a verificare il beneficio tariffario da gennaio 2026 sono tenute a presentarsi al Caf (con l'avvio della prossima campagna ICEF) per la presentazione delle **dichiarazioni ICEF collegate a reddito/patrimonio 2024** e per il rilascio dell'Indicatore Famiglia.

Presentandosi al Caf **entro il 28 febbraio 2026**, è possibile beneficiare di tariffa agevolata per i pasti consumati dal 1° gennaio 2026. Presentando la richiesta **successivamente** a tale data (da marzo ad agosto 2026), la tariffa agevolata del servizio mensa decorrerà dal primo giorno del mese di presentazione della domanda di agevolazione.

L'applicazione della tariffa agevolata per il servizio di mensa della scuola dell'infanzia è subordinata pertanto al rilascio e alle verifiche dell'indicatore ICEF Famiglia, diversamente viene applicata la tariffa massima (4,00 euro a pasto consumato).

Assegnazione Codice PAN

Ad ogni bambino viene assegnato un **codice personale di identificazione (PAN)** valido per l'intero ciclo di frequenza della scuola infanzia, al quale sono associati tutti i dati personali (nome, cognome, indirizzo, genitori/responsabili, telefono cellulare, indirizzo mail, scuola, tariffa, eventuali diete).

Modalità di pagamento del servizio di ristorazione, controllo pasti consumati e saldo a credito o a debito da parte dei genitori o di chi ne fa le veci

Per il pagamento è stato adottato un sistema che prevede, da parte dei genitori del bambino o di chi ne fa le veci, il **pagamento anticipato** dei pasti con **RICARICA**, che deve avvenire direttamente tramite il **sistema PagoPA/MyPay provinciale** collegandosi all'applicativo Portale Genitori da web: "**MEETS FOOD**" all'indirizzo internet <https://myportal.multiutilitycard.it> oppure scaricando l'app MeetsFood dallo store del proprio smartphone. **Si potrà accedere solo tramite SPID (identità digitale)¹.**

Il pagamento deve essere anticipato in modo da creare un credito mensa dal quale ogni giorno viene scalato il costo del pasto consumato dal bambino. Si consiglia di conservare tutte

¹Tutte le informazioni per attivare lo SPID sono presenti nel sito internet del Comune di Trento al seguente indirizzo: <https://www.comune.trento.it/Amministrazione/Documenti-e-dati/Documenti-tecnici-di-supporto/Come-accedere-ai-servizi-online-della-Pubblica-Amministrazione>



le ricevute di pagamento effettuate per la mensa della scuola infanzia in quanto necessarie per la dichiarazione dei redditi. Si allegano le istruzioni per l'uso dell'applicazione MEETS FOOD da web e cellulare (Android e/o IOS), e per la RICARICA con il sistema PagoPA/MyPay.

Si invitano i genitori a **controllare la regolarità dei pasti** registrati sul portale **entro il 31 agosto** di ogni anno scolastico. Qualsiasi richiesta di modifica dei pasti registrati e del saldo relativo all'anno scolastico appena concluso successiva al 31 agosto non potrà essere accolta.

Eventuali somme a credito al termine dell'anno scolastico

Al termine dell'anno scolastico l'eventuale credito presente sarà riportato all'anno scolastico successivo nel caso di prosecuzione della frequenza del bambino, o in caso di conclusione del percorso presso la scuola infanzia, sarà riportato ai fratelli/sorelle ancora frequentanti o che inizieranno la frequenza l'anno successivo.

In caso di conclusione del ciclo d'istruzione presso le scuole dell'infanzia provinciali e di contestuale **assenza di fratelli/sorelle che iniziano o proseguono** la scuola dell'infanzia, **il credito non potrà essere trasmesso** per la fruizione del servizio presso le scuole primarie e secondarie.

Le somme a credito potranno costituire oggetto di **domanda di rimborso da effettuarsi tramite il link:**

<https://www.comune.trento.it/Servizi/Rimborso-somme-non-dovute-per-il-servizio-di-ristorazione-nelle-scuole-dell-infanzia>

L'invio della richiesta deve avvenire **entro il termine del 31 marzo** (per ottenere il rimborso a partire dal 1° di aprile) o **entro il 30 settembre** (per ottenere il rimborso a partire dal 1° di ottobre) di ogni anno.

Secondo quanto disposto dall'art. 59 comma 10 del Regolamento di Contabilità, **importi inferiori ad euro 5,16 non possono essere oggetto di rimborso.**



Carta della qualità del servizio di ristorazione

La “Carta della qualità del servizio di ristorazione nelle scuole dell’infanzia provinciali” 2025/2026 contiene i criteri ed i principi per l’erogazione del servizio ai bambini frequentanti le scuole infanzia provinciali del Comune di Trento. La stessa è consultabile presso le 22 scuole dell’infanzia oppure sul sito internet del Comune al seguente indirizzo:

<https://www.comune.trento.it/Vivere-il-comune/Approfondimenti/Servizio-di-ristorazione-scolastica-scuola-dell-infanzia>

SERVIZIO ALL'INFANZIA E ISTRUZIONE

via Alfieri, 6 - 38122 Trento

tel. 0461 884195 - 0461 884861

e-mail: mensasidera@comune.trento.it,

pec: servizio.istruzione@pec.comune.trento.it.

Cordiali saluti.

Allegato: guida al portale genitori “Meets food”

Visto
Il capoufficio
dott. Edoardo Scollo

La Dirigente
dott.ssa Marcella Seppi

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell’originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).