



COMUNE DI TRENTO

# GUIDA PORTALE GENITORI “MEETS FOOD”

## Indice

<b>1. MEETS FOOD.....</b>	<b>2</b>
<b>2. INDICAZIONI PER L'ACCESSO.....</b>	<b>3</b>
2.1. APP O WEB.....	3
2.2. COME SI ACCEDE.....	4
<b>3. UTILIZZO DI MEETS FOOD.....</b>	<b>5</b>
3.1. HOMEPAGE.....	5
3.2. ESTRATTO CONTO E RICARICA.....	6
SCELTA 1: Pagamento immediato.....	8
SCELTA 2: Avviso di pagamento.....	9
3.3. ATTESTAZIONE DEI PAGAMENTI.....	11

## 1. MEETS FOOD



Il portale genitori Meets Food permette di:

- ◆ controllare il **consumo dei pasti**;
- ◆ controllare il **saldo** (debito/credito) del servizio ristorazione;
- ◆ scaricare l'**attestazione dei pagamenti** per la dichiarazione dei redditi;
- ◆ **ricaricare il borsellino** elettronico tramite l'opzione "*ricarica*" collegata alla piattaforma PagoPA, **in una delle due modalità**:
  - pagando immediatamente online;
  - creando un bollettino PagoPA (**Avviso di Pagamento**) da pagare successivamente.

## 2. INDICAZIONI PER L'ACCESSO

### 2.1. APP O WEB

L'accesso al portale Meets Food può avvenire in una delle seguenti modalità:

#### ◆ **tramite APP**

La app è disponibile sia per sistemi operativi **iOS** che **ANDROID**.

#### **Requisiti**

Avere uno smartphone o un tablet di ultima generazione con connessione a internet.

- ◆ **Versione Android 6** o superiore
- ◆ **Versione iOS 11** o superiore

Per scaricare l'applicazione MeetsFood **digitare la parola "Meetsfood" all'interno del Play Store** (se si possiede sistema operativo Android), oppure App Store (se si possiede uno smartphone Apple).

#### ◆ **tramite WEB**

Tramite computer o cellulare, nel browser, in Google, **digitare "Meetsfood"** nella barra di ricerca e quindi cliccare sul link per aprire la pagina:

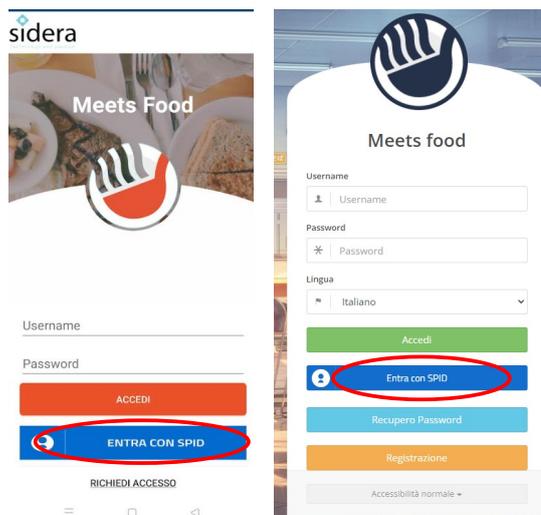
<https://myportal.multiutilitycard.it/>

## 2.2. COME SI ACCEDE

L'accesso all'applicativo MeetsFood avviene tramite SPID (identità digitale).

Per accedere il genitore deve:

1) Premere il pulsante **“ENTRA CON SPID”**



2) Selezionare **“COMUNE TRENTO - INFANZIA”**



3) Premere nuovamente il pulsante **“ENTRA CON SPID”** come nella videata sotto riportata.



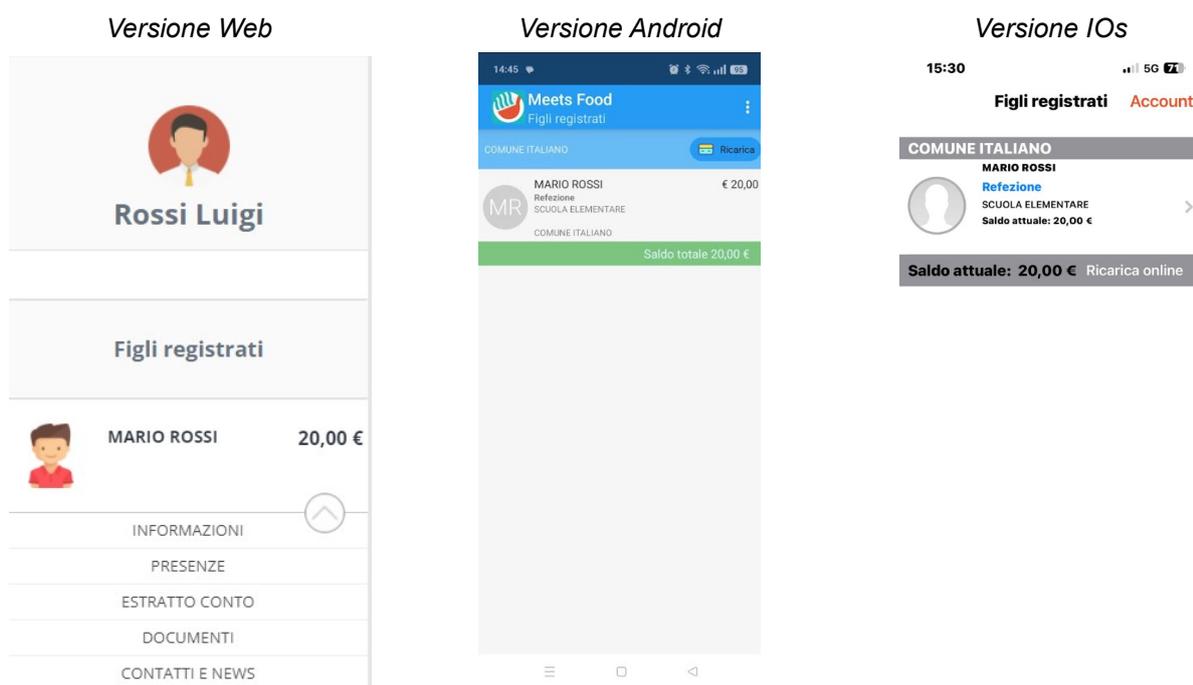
4) Selezionare il proprio gestore di SPID (es. Poste, Lepida, ...) e procedere all'accesso con il metodo di autenticazione desiderato (ad esempio inserendo nome utente e password di SPID, inquadrando il QR-code, ...).

## 3. UTILIZZO DI MEETS FOOD

Il sistema a questo punto si collegherà al portale genitori MEETS FOOD.

### 3.1. HOMEPAGE

Una volta entrati, si potranno da subito visualizzare le **anagrafiche dei figli** che frequentano (o hanno frequentato) una scuola dell'infanzia provinciale con l'importo del **saldo** mensa attuale.



Premendo sul bambino di cui si vogliono avere informazioni si avranno a disposizione i dettagli relativi a:

- ◆ INFORMAZIONI (dati personali, dati iscrizione, diete, ...)
- ◆ PRESENZE (es. **pasti consumati**)
- ◆ ESTRATTO CONTO (es. pulsante "**RICARICA**" per ricaricare il borsellino elettronico)
- ◆ DOCUMENTI (es. **attestazione pagamenti** per dichiarazione dei redditi)
- ◆ CONTATTI E NEWS

## 3.2. ESTRATTO CONTO E RICARICA

Cliccando sul nome del bambino e poi su “ESTRATTO CONTO” vediamo tutte le movimentazioni, consumazioni e pagamenti effettuati con relativo saldo.

Versione Web

SALDO REFEZIONE: 20,00 €			
Movimenti			
Data	Tipologia	Importo	SALDO
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	0,00 €
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	+20,00 €	20,00 €
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
09/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
24/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
25/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €

Versione Android

Data	Tipologia	Importo	SALDO
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	+20,00 €	

Versione IOs

Data	Tipologia	Importo	SALDO
10 mar 2020	Saldo Iniziale		0,00 €
12 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
12 ott 2020	RICARICA BONIFICO	20,00 €	
13 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
15 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
19 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
20 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
22 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	
26 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	

### DOVE TROVARE IL PULSANTE “RICARICA”

#### ◆ da APP

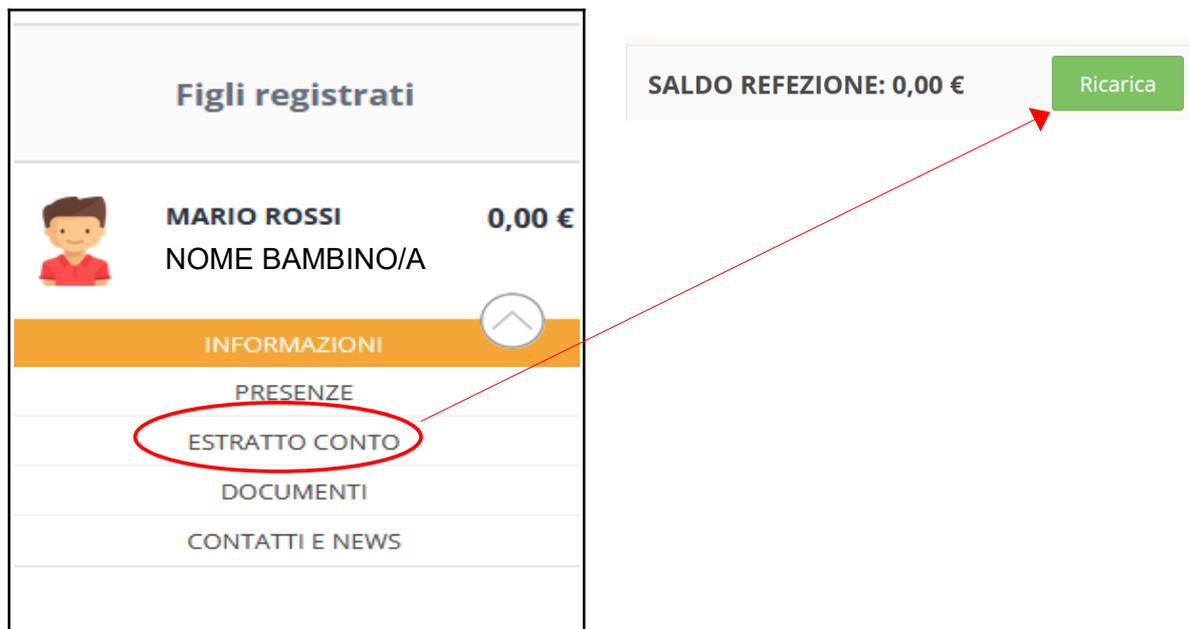
Premere il pulsante “RICARICA” in alto a destra nella Homepage (vedi immagine) e poi procedere come indicato più avanti in questa sezione.



## ◆ Da Web

Dopo aver premuto sull'anagrafica del bambino desiderato:

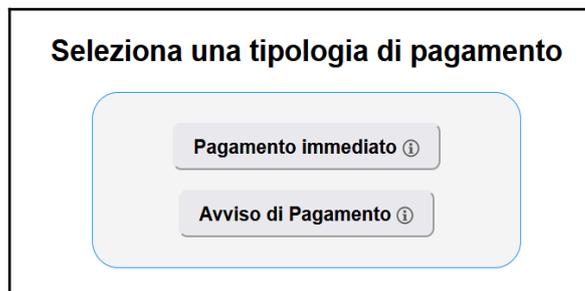
- clickare su **“ESTRATTO CONTO”**
- premere il **pulsante “RICARICA”** in alto a destra nella schermata.



## COME ESEGUIRE LA RICARICA

Dopo aver premuto su “RICARICA” nelle modalità sopra descritte si verrà indirizzati ad una pagina in cui si dovrà selezionare la tipologia di pagamento tra:

- ◆ **PAGAMENTO IMMEDIATO (on-line)**
- ◆ **AVVISO DI PAGAMENTO**



## SCELTA 1: Pagamento immediato

Per effettuare la ricarica il genitore deve:

- 1) **inserire l'importo** desiderato
- 2) premere su **"PROCEDI CON IL PAGAMENTO"**
- 3) **seguire le istruzioni a schermo** per proseguire con il pagamento.

### PagoPA - Pagamento immediato

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
ROSSI ALICE		0,40 €	50,00 €
ROSSI MICHELE		-5,20 €	50,00 €
<b>Importo totale</b>			100,00 €

#### Dati Versante

C.F.:

Pagatore:

Email:

**Procedi con il Pagamento**

NOTA:

Il pagamento potrà essere effettuato **contemporaneamente per più figli**, indicando per ciascun utente l'importo desiderato, riducendo in tal modo gli oneri di commissione.

Si viene reindirizzati sulle pagine del servizio **PagoPA**. Si presenteranno una serie di schermate per la selezione del metodo di pagamento e delle necessarie informazioni per procedere.

In qualunque momento durante questa procedura è possibile utilizzare la X in alto a destra per **annullare l'operazione**.



Una volta terminato il processo verrà mostrata una **pagina conclusiva** dove sarà scritto lo stato della transazione.

Verrà mostrato se la transazione è stata presa in carico (e quindi verrà elaborata a breve), oppure se è stata rifiutata, o altro. Sotto al testo della transazione dovrebbe essere poi presente un pulsante per concludere la procedura e tornare al portale di partenza (MeetsFood).

Una volta tornati sulle pagine di MeetsFood si dovrebbe vedere un messaggio di questo genere:



Il messaggio mostrato dipenderà dallo stato effettivo della transazione.

Il sistema PagoPA ci informerà automaticamente dell'**esito della transazione**, e la ricarica sarà inserita in automatico non appena avremo ricevuto l'esito positivo, aggiornando così il saldo della posizione.

**ATTENZIONE:** Nel corso dell'operazione, il Portale Genitori **si collegherà alla Piattaforma PagoPA**; è pertanto **necessario non chiudere il browser** fin tanto che non saranno terminate le operazioni di ricarica. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

## SCELTA 2: Avviso di pagamento

Scegliendo "AVVISO DI PAGAMENTO" il sistema creerà un **bollettino precompilato PagoPA** da pagare online o presso la propria banca, ricevitorie, tabaccai, bancomat, poste o altri esercizi abilitati alla ricezione dei pagamenti PagoPa.

Ente Creditore		Destinatario Avviso	
Comune di Trento Via Balanzani 19 38122 Trento (TN) 0461-869000 servizio.innovazione digitale@comune.trento.it		NOME GENITORE	
5,00 Euro Può pagare con una unica rata.		PAGA SUL SITO O CON LE APP Sul tuo Sito Creditori, dalla tua Banca e dagli altri canali di pagamento. Puoi pagare con carte, conto corrente, CBLL.	
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, identità di nome, sanzioni e interessi ecc. Da operare il data di oggi che verrà il pagamento quando chiedere una altra diversa da quella qui indicata.		PAGA SUL TERRITORIO In Banca, in Ricevitorie, nei Tabaccai, ai Bancomat, al Supermercato.	
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBLL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario: NOME GENITORE Euro 5,00	
		ENTE CREDITORE: Comune di Trento Oggetto del pagamento: Ricarica Mensa Sc. INFANZIA: ROSA MARIO PAN ZOFI Codice CBLL: Codice Ambo: 81V97 3020 0000 0001 2061 54 Cod. Fiscale Ente Creditore: 06355879221	

Per effettuare la ricarica, dopo aver premuto su “AVVISO DI PAGAMENTO”, il genitore deve:

- 1) **inserire l'importo** desiderato
- 2) premere su “**PROCEDI CON IL PAGAMENTO**” o “**GENERA AVVISO DI PAGAMENTO**”
- 3) attendere che il bollettino sia generato e premere su “**DOWNLOAD**”

Il pagamento potrà essere effettuato **contemporaneamente per più figli**, indicando per ciascun utente l'importo desiderato, riducendo in tal modo gli oneri di commissione.

The screenshot shows the 'MeetsFood - Pagamenti' interface. At the top, there is a blue header with the MeetsFood logo and the title 'MeetsFood - Pagamenti'. Below the header, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Torna ai pagamenti'. The main content area is titled 'PagoPA - Pagamento con Avviso' and contains the instruction 'Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione'. Below this is a table with the following columns: 'Nome', 'Pan', 'Saldo', and 'Importo'. The table has one row for 'NOME BAMBINO/A' with 'Pan' value '257941' and 'Saldo' value '0,00 €'. The 'Importo' column has a text input field with '0,00' and a Euro symbol. Below the table, there is a section for 'Dati Versante' with fields for 'C.F.', 'Pagatore:', and 'Email:'. The 'Pagatore:' field contains 'NOME GENITORE' and the 'Email:' field contains 'EMAIL GENITORE'. There is a checkbox labeled 'Mandami l'avviso tramite email' which is checked. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Procedi con il Pagamento' which is circled in red.

Nome	Pan	Saldo	Importo
NOME BAMBINO/A	257941	0,00 €	0,00 €
Importo totale			0,00 €

The screenshot shows a confirmation message in green text: 'L'avviso è stato creato!'. Below the message, there is a line of text: 'L'avviso di pagamento che hai richiesto è stato creato correttamente. Usa il link sottostante per scaricare il documento con le indicazioni di pagamento.' At the bottom of the message, there is a button labeled 'Download' which is circled in red.

L'avviso di pagamento verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica associato all'account entro 30 minuti e verrà scaricato inoltre sul proprio computer/ smartphone.

L'avviso di pagamento potrà essere stampato **oppure solo salvato sullo smartphone** per procedere al pagamento entro la data indicata sul documento: **non è necessario stampare** l'avviso di pagamento, è sufficiente utilizzare i codici CBILL e il QR CODE presenti sul bollettino in formato PDF.

**La ricarica viene accreditata potrà essere visibile sul borsellino dopo 6/24 ore lavorative dall'esecuzione del pagamento.**

Si riporta sotto il fac simile di un BOLLETTINO PagoPA.

**pagoPA** AVVISO DI PAGAMENTO

Ricarica Mensa Sc. INFANZIA: **NOME BAMBINO/A**

COMUNE DI TRENTO

ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale 00355870221	DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale	
Comune di Trento		NOME GENITORE		
Via Belenzani 19 38122 Trento (TN) 0461-889600 servizio.innovazione digitale@comune.trento.it				
QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE?	Lista dei canali di pagamento su <a href="http://www.agid.gov.it/pagopa">www.agid.gov.it/pagopa</a>		
5,00 Euro	PAGA SUL SITO O CON LE APP			
Puoi pagare con una unica rata.	del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.			
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.	PAGA SUL TERRITORIO			
	in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.			
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.				
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA		
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario	NOME GENITORE Euro <b>5,00</b>	
		ENTE CREDITORE	Comune di Trento	
		Oggetto del pagamento	Ricarica Mensa Sc. INFANZIA: ROSSI MARIO PAN 257941	
		Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore
		81V97	3020 0000 0001 2061 54	00355870221

### 3.3. ATTESTAZIONE DEI PAGAMENTI

Nella sezione “NEWS” (o “DOCUMENTI”) si ha la possibilità di vedere e scaricare eventuali comunicazioni per il servizio mensa. Tra queste, troviamo le attestazioni dei pagamenti per il servizio mensa effettuati nell’anno solare precedente.

