



COMUNE DI TRENTO



Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20).
Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

e, p.c.

Gentile Consigliere
Devid Moranduzzo

Al
Corpo di polizia locale Trento-Monte Bondone

All'
Ufficio Coesione territoriale e Decentramento

Alla
Circoscrizione n. 12 – Centro storico - Piedicastello

Oggetto: **Interrogazione a risposta scritta n. 47/2025 di data 7.11.2025 a firma Moranduzzo, avente ad oggetto: «Disparità di trattamento nella gestione del degrado e della quiete pubblica e alla mancata adozione di misure urgenti nelle aree di San Pietro, San Marco, Santa Maria Maddalena, via Calepina e Largo Carducci». Risposta al Consigliere.**

Il pubblico esercizio all'insegna "Farmacia degli Spiriti" ha presentato la Scia per l'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande (Legge provinciale 14 luglio 2000, n.9) in data 16 aprile 2025.

A partire dai primi giorni del mese di luglio 2025 sono pervenute le prime lamentele/segnalazioni da parte dei residenti per il disturbo alla quiete arrecato, in orario serale/notturno, dal vociare degli avventori ed in alcuni casi per le emissioni sonore provenienti dal pubblico esercizio. Per quanto riguarda il rumore prodotto dalla clientela, si tratta perlopiù del parlottio e del chiacchiericcio di fondo che si percepisce nelle immediate adiacenze del locale, a causa della conformazione della piazza che determina un'amplificazione del rumore.

A partire dallo stesso mese di luglio u.s. sono stati predisposti controlli serali presso il pubblico esercizio da parte del personale della Polizia Locale per verificare quanto segnalato.

Oltre ad attivare i controlli serali il personale della Squadra commercio e pubblici esercizi ha contattato in più occasioni, anche dopo l'emanazione dell'ordinanza sindacale, i gestori dell'attività economica per informarli delle lamentele pervenute e nel contempo per informarli degli obblighi previsti dal Regolamento per la convivenza.

Detto Regolamento impone ai gestori degli esercizi di somministrazione di adottare ogni utile accorgimento, incluse adeguate modalità gestionali, al fine di contenere, in

Segreteria generale

Ufficio Consiglio comunale

via Belenzani, 19 | 38122 Trento
tel. 0461 884021 | fax 0461 884256

ufficio.consigliocomunale@comune.trento.it | consiglio.comunale@pec.comune.trento.it

Orario di apertura al pubblico:

lun. mar. mer. gio. ven. 8.³⁰-12.⁰⁰ o su appuntamento

Comune di Trento

Sede legale: via Belenzani, 19 | 38122 Trento | C.F e P. IVA: 00355870221 | tel. 0461 884111 | fax 0461 889370 | www.comune.trento.it



particolare nelle ore serali o notturne dalle ore 22.00 alle ore 6.00, ogni comportamento che negli spazi interni ai locali nonché nelle loro immediate adiacenze generi disturbo alla quiete pubblica. Le soluzioni dovranno tenere conto della dimensione dei locali (in questo caso il pubblico esercizio Farmacia degli Spiriti ha una superficie di somministrazione, dichiarata, di 20 mq) e delle aree in concessione dirette ad escludere la presenza della propria clientela sulla sede stradale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sospensione della somministrazione/vendita allorché risulti superato l'indice di affollamento dei locali, esclusivo servizio al tavolo, consumo esclusivo all'interno di locali ed aree di somministrazione, impiego di referenti per la sicurezza, etc.).

Inoltre il gestore deve informare i clienti, durante l'orario di apertura del locale, dell'obbligo di non tenere comportamenti lesivi della quiete pubblica e avvisare le forze dell'ordine, qualora comportamenti negli spazi, aree o luoghi interni ed esterni adiacenti, generino in modo incontrollabile da parte del gestore disturbo alla quiete pubblica, ovvero costituiscano ostacolo al passaggio pedonale, veicolare o all'accesso alle abitazioni, o si manifestino lesivi della sicurezza o dei diritti soggettivi delle persone. Avvisare in ogni caso le forze dell'ordine, qualora i comportamenti di cui sopra, si rivelassero incontrollabili o fonte di degrado urbano, della quiete pubblica e/o lesivi della sicurezza o dei diritti soggettivi delle persone.

Nel corso dei mesi successivi sono pervenute diverse segnalazioni/lamentele, in gran parte relative al disturbo arrecato da parte della clientela che mantenendosi all'esterno del locale, in orario serale/notturno, con il vociare determina una situazione molesta alla tranquillità e riposo dei residenti.

L'ordinanza contingibile ed urgente n. 8/2025 del 23 ottobre 2025, adottata nei confronti del pubblico esercizio La Farmacia degli Spiriti, ha limitato per il periodo 23 ottobre - 23 novembre 2025, a partire dalle ore 23.00 e fino alla chiusura dell'attività, l'attività di somministrazione di alimenti e bevande esclusivamente ai clienti presenti all'interno del locale o seduti ai tavoli collocati nell'area esterna regolarmente autorizzata.

In pratica i clienti possono consumare alimenti e/o bevande all'esterno del locale esclusivamente all'interno del plateatico.

Nonostante il provvedimento sindacale, che al momento non ha portato alla contestazione di violazioni amministrative a carico del pubblico esercizio, sono pervenute ulteriori lamentele relative al disturbo da parte della clientela, in particolare in orario notturno, indicativamente verso le 1.30 - 2.00 di notte. A sostegno delle segnalazioni sono stati allegati dei file video nei quali si rileva il rumore causato dal vociare delle persone che stazionano all'esterno, anche senza effettuare alcuna consumazione.

Si evidenzia che il provvedimento sindacale è stato adottato nel tentativo di limitare i disagi segnalati e non ha influito in alcun modo nello svolgimento dell'attività economica in quanto la stessa si è svolta regolarmente all'interno e all'esterno degli spazi nella disponibilità del pubblico esercizio.

Rimane peraltro sempre il rumore di fondo determinato dal vociare della clientela. Al momento non si hanno riscontri in merito all'accertamento di fonti di disturbo determinate da urla e schiamazzi.

Per le altre attività economiche presso le quali sono state segnalate situazioni di



disturbo, è costante l'attività di vigilanza da parte della Polizia Locale che ha portato in alcuni casi alla contestazioni di violazioni amministrative perlopiù relative al mancato rispetto degli orari di diffusione sonora ed in alcuni casi a limitare lo svolgimento di intrattenimenti musicali all'interno e all'esterno dei pubblici esercizi.

Le attività dove maggiormente vengono segnalate situazioni di disturbo sono quelle ubicate all'interno del centro storico in via S.M. Maddalena, largo Carducci, via Calepina, via Belenzani, via Verdi e nelle zone più periferiche quali via Pomeranos, via Soprasasso e via Alto Adige.

L'Amministrazione comunale, al fine di prevenire e contrastare comportamenti antisociali, con particolare riferimento alla "mala movida", ha reso operativo, a partire dalla fine luglio e poi nei mesi di settembre - ottobre - novembre e dicembre 2025, un servizio di vigilanza e controllo avvalendosi degli addetti al controllo dei locali, i cosiddetti "street tutor".

L'attività viene espletata nella fascia oraria 19.00 - 01.00 e nelle giornate in cui si manifestano soprattutto le problematiche relative al mancato rispetto della tranquillità e riposo dei residenti e non solo. I luoghi interessati dal controllo sono quelli in cui sono presenti il maggior numero di pubblici esercizi e di conseguenza il maggior affollamento di persone.

Cordiali saluti.

Il Sindaco
- Franco Ianeselli -

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).