

## Interrogazione orale n. 107/2025



Consiglio Comunale di Trento

**Gruppo Consiliare Onda**

Coalizione Onda - Rifondazione Comunista - Movimento 5 Stelle

Alla cortese attenzione

dott.silvia Zanetti

Presidente del consiglio comunale di Trento

dott. Franco Ianeselli

Sindaco di Trento

Trento, 11/11/2025

### **Interrogazione a risposta orale**

#### **Notifica delle multe, una burocrazia asfissiante**

Recentemente ci sono state inoltrate varie segnalazioni circa le modalità di riscossione delle multe. In caso di contravvenzione, l'utente riceve a casa una raccomandata che, anziché consegnare la documentazione relativa alla sanzione amministrativa e le relative modalità di pagamento, informa il cittadino soltanto del fatto di averla ricevuta, e riporta un codice QR da inquadrare mediante SPID, che rimanda alla multa vera e propria.

Nel caso l'utente sia sprovvisto di SPID, è costretto a recarsi presso il punto di ritiro indicato da SEND, la società che gestisce il servizio, pagando la somma di 1,40 euro per il servizio di stampa, e deve farlo alla svelta, perché la notifica è considerata effettuata alla consegna della raccomandata. Appare pleonastico ricordare il disagio per la popolazione anziana di fronte a queste procedure.

Appare evidente il “delirio burocratico” di questa procedura: una volta che viene mandata la raccomandata, sarebbe ovviamente più semplice inviare direttamente la multa anziché infilare l'utente in questo percorso ad ostacoli.

Tutto ciò premesso,

**si interroga il Sindaco e la Giunta per sapere:**

- se il Sindaco e la Giunta siano a conoscenza di tale problematica;
- quale siano i motivi che hanno portato il Comune a scegliere di appaltare la riscossione delle sanzioni amministrative, fatto che ha portato a una procedura così bizantina e complicata;
- cosa impedisca, una volta spesi i soldi per l'invio della raccomandata, di inviare anche la documentazione all'interno della raccomandata stessa;
- se il Sindaco, vista la palese inefficienza del sistema segnalato, intenda procedere a emendare detta procedura ed eventualmente come.

Le consigliere del gruppo Onda

Giulia Bortolotti

Alessia Tarter

Nota d'ufficio. Trasmesso via PEC. Ricevuto il 12.11.2025, ore 19:37

Firme su originale: Bortolotti (trasmissione da domicilio digitale).