

Ordine del giorno n. 215/2025



Comune di Trento
Trento, 14 novembre 2025

Loris Ioriatti

Lega Salvini Premier

Trento 38122
P.zza Cesare Battisti, 13
Tel. 0461233918

Al presidente del Consiglio Comunale
Silvia Zanetti

Al Sindaco del Comune di Trento
Franco Ianeselli

ORDINE DEL GIORNO COLLEGATO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE 5304/2025 AVENTE AD OGGETTO:

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO URBANO. PROROGA DALL' 1 GENNAIO 2026 AL 31 DICEMBRE 2027 DELLA SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO A CHIAMATA "ONOFF TRENTO". APPROVAZIONE SCHEMI ATTI MODIFICATIVI - AGGIUNTIVI AL DISCIPLINARE 30.12.2024 N. 34052 DI RACC. SOTTOSCRITTO CON TRENTINO TRASPORTI S.P.A. E ALLA CONVENZIONE 31.12.2024 N. 34054 DI RACC. SOTTOSCRITTA CON IL COMUNE DI ALDENO.

Proposta per l'ottimizzazione del servizio "On-Off" tramite la riduzione del fenomeno "no show".

PREMESSO CHE:

- Il Consiglio Comunale è chiamato a discutere la deliberazione in oggetto, relativa alla proroga della sperimentazione del servizio di trasporto a chiamata "On-Off";
- Tale servizio rappresenta un'importante innovazione per la mobilità notturna della città e, come evidenziato dai dati, sta incontrando un chiaro gradimento da parte dell'utenza;



CONSIDERATO CHE:

- Dall'attenta analisi della Relazione allegata (prot. n. 360596), si evince che, a fronte di 12.615 viaggi eseguiti con successo, si sono registrati 2.324 casi di "no show" (utenti che non si sono presentati alla fermata);
- Sebbene i "no show" rappresentino una percentuale minoritaria (4%) sul totale delle *prenotazioni* (62.588), il loro numero assume un peso specifico rilevante se rapportato ai *viaggi effettivamente portati a termine*, equivalendo a circa il 18% di questi ultimi;

RITENUTO CHE:

- Tale fenomeno, seppur fisiologico in un servizio a prenotazione, rappresenta un margine di inefficienza che incide sull'ottimizzazione delle corse e sull'allocazione delle risorse (mezzi, personale e costi operativi);
- Ogni corsa "a vuoto" dovuta a un "no show" occupa inutilmente uno slot di prenotazione che avrebbe potuto essere messo a disposizione di un altro utente, riducendo così la potenziale efficacia del servizio;
- L'attuale meccanismo di disincentivo (sospensione dell'account dopo due "no show" consecutivi) si è rivelato, nei fatti, non sufficientemente deterrente per arginare il fenomeno;

Gruppo Consiliare Lega Salvini Premier

Cons. Com. Loris Ioriatti

Cons. Com. Devid Moranduzzo

Loris Ioriatti

Lega Salvini Premier

Trento 38122

P.zza Cesare Battisti, 13

Tel. 0461233918

Ordine del giorno

Proposta per

l'ottimizzazione del servizio

"On-Off" tramite la

riduzione del fenomeno "no show".

Comune di Trento

Trento, 14 novembre 2025



Tutto ciò premesso, considerato e ritenuto, in un'ottica di miglioramento continuo del servizio,

IL CONSIGLIO COMUNALE DI TRENTO IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA COMUNALE A:

1. A farsi portavoce presso Trentino Trasporti S.p.A. della necessità di analizzare congiuntamente il fenomeno dei "no show", al fine di comprenderne appieno le cause e l'impatto gestionale.
2. A studiare e implementare, di concerto con il gestore, un sistema di disincentivo più efficace e funzionale, che responsabilizzi maggiormente l'utenza all'atto della prenotazione, al solo fine di ridurre l'incidenza delle corse a vuoto e massimizzare l'efficienza di questo importante servizio.
3. A valutare, a titolo esemplificativo, soluzioni già adottate in contesti simili, come un sistema di *malus* non aggirabile o un blocco temporaneo più efficace dell'account in caso di mancata presentazione.
4. A relazionare alla competente commissione consiliare sulle soluzioni individuate.

Nota d'ufficio. Trasmesso via PEC. Ricevuto il 14.11.2025, ore 12:40
Firme su originale: Ioriatti (trasmissione da domicilio digitale).

Gruppo Consiliare Lega Salvini Premier

Cons. Com. 
Loris Ioriatti

Cons. Com. 
David Moranduzzo

Loris Ioriatti
Lega Salvini Premier

Trento 38122
P.zza Cesare Battisti, 13
Tel. 0461233918

Ordine del giorno
Proposta per
l'ottimizzazione del servizio
"On-Off" tramite la
riduzione del fenomeno "no
show".

Comune di Trento
Trento, 14 novembre 2025