

Comune di Trento -



Prot:

Data:

Fasc: 2.3.4/2025/210

**Ordine del giorno
n. 221/2025**



Trento, 19 novembre 2025

Consiglio comunale di Trento
Gruppo Consiliare Giorgia Meloni Fratelli d'Italia

Alla Presidente del Consiglio
comunale
Silvia Zanetti

Al Sindaco del Comune di Trento
Franco Ianeselli

**ORDINE DEL GIORNO COLLEGATO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
5304/2025 AVENTE AD OGGETTO:**

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO URBANO. PROROGA DALL' 1 GENNAIO 2026 AL 31 DICEMBRE 2027 DELLA SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO A CHIAMATA "ONOFF TRENTO". APPROVAZIONE SCHEMI ATTI MODIFICATIVI - AGGIUNTIVI AL DISCIPLINARE 30.12.2024 N. 34052 DI RACC. SOTTOSCRITTO CON TRENINO TRASPORTI S.P.A. E ALLA CONVENZIONE 31.12.2024 N. 34054 DI RACC. SOTTOSCRITTA CON IL COMUNE DI ALDENO.

Facilitare l'accesso al servizio di trasporto a chiamata "OnOff di linea" alla popolazione anziana attraverso l'attivazione della prenotazione telefonica tramite il call center di Trentino Trasporti

PREMESSO CHE:

- Il servizio di trasporto pubblico a chiamata "OnOff Trento" costituisce una misura sperimentale del Comune di Trento volta a migliorare la mobilità serale, in particolare nelle aree meno servite dal trasporto di linea.
- L'accesso al servizio attualmente avviene esclusivamente tramite applicazione digitale dedicata.

- Una parte significativa della popolazione, in particolare le persone anziane o non dotate di smartphone, incontra difficoltà nell'utilizzo dell'app o nel gestire i sistemi di prenotazione digitale.
- È compito dell'Amministrazione comunale garantire equità di accesso ai servizi pubblici, evitando che strumenti tecnologici diventino barriere all'utilizzo dei servizi.

CONSIDERATO CHE

- Trentino Trasporti è già dotata di un call center attivo per informazioni, reclami e assistenza all'utenza, raggiungibile al numero 0461-821000 e operativo nella fascia oraria 07:00-22:00 nei giorni feriali e 07:00-20:00 il sabato.
- L'attivazione della possibilità di prenotare il servizio OnOff tramite operatore telefonico costituirebbe un'estensione funzionale di un servizio già esistente, e non la creazione di una nuova infrastruttura.
- Tale misura avrebbe un costo contenuto, proporzionale all'aggiunta di una semplice procedura di prenotazione lato operatore.
- L'introduzione di un canale telefonico permetterebbe di integrare maggiormente l'utenza fragile, aumentando l'efficacia generale della sperimentazione e la sua inclusività.

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

il Consiglio Comunale di Trento impegna il Sindaco e la Giunta:

1. ad attivare, in accordo con Trentino Trasporti, la possibilità di prenotare il servizio "OnOff di linea" anche tramite il call center, mettendo a disposizione un operatore per la gestione delle prenotazioni telefoniche durante il periodo di attività del servizio;
2. ad assicurare che il canale telefonico sia chiaramente pubblicizzato sui materiali informativi del servizio, sui siti istituzionali e presso le sedi comunali e circoscrizionali;
3. a monitorare l'utilizzo del canale telefonico e a riferire annualmente alla IV Commissione consiliare in merito ai suoi effetti in termini di accessibilità, soddisfazione dell'utenza e riduzione delle barriere digitali;
4. a valutare, al termine della fase sperimentale, l'integrazione permanente del sistema di prenotazione telefonica nel servizio OnOff, qualora emerga un significativo beneficio per l'utenza anziana e non digitale.

Gruppo Consiliare Comunale Giorgia Meloni Fratelli d'Italia

Consigliere comunale Ilaria Goio 

Consigliere comunale Giuseppe Urbani 

Consigliere comunale Daniele Demattè 

Consigliere comunale Marco Sembenotti 

Consigliere comunale Alex Voyat

Consigliere comunale Giacomo Mason 

Consigliere comunale Sara Bertoldi 

Consegnato a mano
19.11.2025 ore 17:55