



Prot:

Data:

Fasc: 2.3.4/2025/211

**Ordine del giorno  
n. 222/2025**



Trento, 19 novembre 2025

Consiglio comunale di Trento  
**Gruppo Consiliare Giorgia Meloni Fratelli d'Italia**

Alla Presidente del Consiglio  
comunale  
**Silvia Zanetti**

Al Sindaco del Comune di Trento  
**Franco Ianeselli**

**ORDINE DEL GIORNO COLLEGATO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE  
5304/2025 AVENTE AD OGGETTO:**

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO URBANO. PROROGA DALL' 1  
GENNAIO 2026 AL 31 DICEMBRE 2027 DELLA SPERIMENTAZIONE  
DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO A CHIAMATA "ONOFF". APPROVAZIONE  
SCHEMI ATTI MODIFICATIVI -  
AGGIUNTIVI AL DISCIPLINARE 30.12.2024 N. 34052 DI RACC.  
SOTTOSCRITTO CON TRENTINO TRASPORTI S.P.A. E ALLA  
CONVENZIONE 31.12.2024 N. 34054 DI RACC. SOTTOSCRITTA CON  
IL COMUNE DI ALDENO.

**INTRODUZIONE DI UNA PENALITÀ PER NO-SHOW E ISTITUZIONE DI  
FONDO VINCOLATO PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO PER I  
GIOVANI**

Premesso che:

- il servizio di trasporto pubblico a chiamata "OnOff Trento" è attualmente in fase sperimentale e la delibera in esame ne proroga la sperimentazione fino al 31 dicembre 2027;
- dall'analisi dei dati di utilizzo del servizio risulta che una quota significativa delle prenotazioni (circa il 4%) non viene onorata dagli utenti ("no-show"), comportando inefficienze operative e costi non contabilizzati;

- la corretta gestione delle prenotazioni e la riduzione dei no-show è essenziale per garantire un servizio affidabile, sicuro e accessibile, in particolare per studenti e giovani utenti;
- la disciplina del servizio, contenuta nel disciplinare 30.12.2024 n. 34052, può essere integrata con clausole operative finalizzate a incentivare l'utilizzo responsabile del servizio da parte degli utenti;

Considerato che:

- è opportuno prevedere una penale a carico degli utenti che non si presentano al servizio dopo aver effettuato la prenotazione, salvo disdetta comunicata entro i termini stabiliti;
- i proventi derivanti dalle penali possono essere vincolati a un fondo speciale finalizzato al miglioramento dei servizi di mobilità giovanile e del trasporto pubblico serale/notturno;
- l'introduzione di tale misura non comporta oneri aggiuntivi per il bilancio comunale e rappresenta un incentivo a un utilizzo più responsabile del servizio;
- il Consiglio Comunale, nell'esercizio delle proprie funzioni di indirizzo e programmazione ai sensi dell'art. 42 D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 49 della Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2, può dare mandato agli uffici di integrare il disciplinare con le clausole operative necessarie;

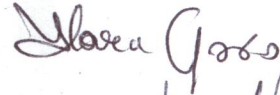
TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

il Consiglio Comunale di Trento impegna il Sindaco e la Giunta:

- a. a verificare con Trentino trasporti la possibilità di applicare una penale di euro 4,00 a carico dell'utente che prenota e non si presenta, salvo comunicazione di disdetta nei termini che verranno definiti congrui nel servizio di trasporto a chiamata "OnOff",
- b. a verificare che i proventi derivanti dalle penali possano confluire in un fondo vincolato, destinato esclusivamente al miglioramento dei servizi di mobilità per i giovani e del trasporto pubblico serale/notturno,
- c. demandare al Dirigente del Servizio Mobilità e rigenerazione urbana le verifiche dei punti a) e b) e a riportare in aula entro 3 mesi dall'approvazione della suddetta delibera le risultanze delle stesse.

**Gruppo Consiliare Comunale Giorgia Meloni Fratelli d'Italia**

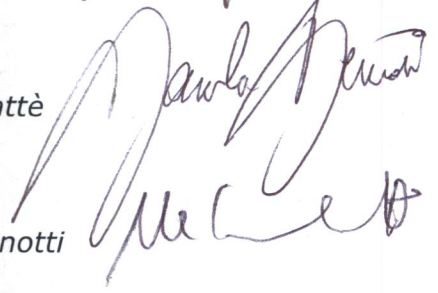
Consigliere comunale Ilaria Goio



Consigliere comunale Giuseppe Urbani



Consigliere comunale Daniele Demattè



Consigliere comunale Marco Sembenotti

Consigliere comunale Alex Voyat

Consigliere comunale Giacomo Mason



Consigliere comunale Sara Bertoldi



Consegnato a mano  
19.XI.2025 ore 18:31

