

Interrogazione a risposta orale
n. 132/2026



Consiglio comunale di Trento
Gruppo Consiliare Giorgia Meloni Fratelli d'Italia

Trento, 19 gennaio 2026

Alla Presidente del Consiglio
comunale
Silvia Zanetti

Al Sindaco del Comune di Trento
Franco Ianeselli

INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE

Criticità emerse nella transizione digitale del Comune di Trento e sulle intenzioni dell'Amministrazione nell'utilizzo delle risorse statali destinate alla digitalizzazione

Premesso che

- l'articolo 1, comma 910, della Legge 30 dicembre 2025, n. 199 (Legge di Bilancio 2026) prevede uno stanziamento di 500.000 euro per ciascuno degli anni 2026 e 2027 a favore della digitalizzazione del Comune di Trento;
- tali risorse rappresentano un'opportunità rilevante per rafforzare l'innovazione digitale dell'amministrazione comunale e migliorare l'efficacia dei servizi offerti ai cittadini;

Considerato che

- il Comune di Trento è già impegnato da tempo in un percorso avanzato di digitalizzazione, anche grazie a fondi provinciali e del PNRR;
- nel corso del 2025 sono emerse criticità concrete nella gestione della transizione digitale, segnalate da numerosi cittadini, in particolare in relazione:

- alla gestione dell'IMIS, a seguito dell'eliminazione dell'invio dei modelli cartacei;
- al sistema delle notifiche digitali, che in diversi casi ha generato difficoltà di accesso alle informazioni e incertezza nella conoscenza degli atti;
- tali criticità non appaiono riconducibili a una resistenza al cambiamento da parte dei cittadini, ma alla necessità di un maggiore accompagnamento del processo di transizione digitale, sul piano organizzativo e comunicativo, da parte dell'Amministrazione;
- la digitalizzazione, se non adeguatamente governata, rischia di tradursi in nuovi ostacoli per una parte della cittadinanza, in particolare per le persone anziane o meno abituate all'uso degli strumenti informatici;

Ritenuto che

- le risorse statali destinate alla digitalizzazione dovrebbero rappresentare anche un'occasione per affrontare e superare le criticità emerse, migliorando il rapporto tra Comune e cittadini;
- su scelte di questa rilevanza sia necessario un confronto politico trasparente, che coinvolga il Consiglio comunale quale sede naturale di discussione sulle priorità;

Tutto ciò premesso e considerato,

si interroga il Sindaco e la Giunta comunale per sapere:

1. se l'Amministrazione comunale riconosca le criticità emerse nel corso del 2025 nella gestione della transizione digitale, in particolare per quanto riguarda l'IMIS e il sistema delle notifiche digitali;
2. quali misure correttive siano state adottate o si intendano adottare per migliorare l'accompagnamento dei cittadini nel processo di digitalizzazione;
3. in che modo l'Amministrazione intenda utilizzare le risorse statali destinate alla digitalizzazione e se, nell'ambito di tale utilizzo, sia prevista anche l'adozione di misure volte ad affrontare le criticità emerse in merito alla gestione dell'IMIS e al sistema delle notifiche digitali;
4. come l'Amministrazione intenda coinvolgere il Consiglio comunale nel confronto sulle priorità di utilizzo delle risorse e sulle scelte strategiche in materia di digitalizzazione.

A norma di Regolamento, si richiede risposta orale in Consiglio comunale.

Gruppo Consiliare Comunale Giorgia Meloni Fratelli d'Italia

Consigliere comunale Ilaria Goio

Consigliere comunale Giuseppe Urbani

Consigliere comunale Daniele Demattè

Consigliere comunale Marco
Sembenotti

Consigliere comunale Alex Voyat

Consigliere comunale Giacomo Mason

Consigliere comunale Sara Bertoldi

Nota d'ufficio. Trasmesso via PEC. Ricevuto il 20.01.2026, ore 07:03.
Firma su originale: Goio (trasmissione da domicilio digitale).