

PIANO STRAORDINARIO PER SCADENZA DELLA CARTA D'IDENTITÀ CARTACEA DAL 3 AGOSTO 2026

**DAL 16 MARZO PRENOTA UN
APPUNTAMENTO PER
RICHIEDERE LA CIE**



 **trento**

OCCHIO CHE SCADE!

**DAL 3 AGOSTO 2026 LA CARTA D'IDENTITÀ
CARTACEA NON SARÀ PIÙ VALIDA**



**INQUADRA IL QR PER
UN APPUNTAMENTO**



**CHIAMACI AL
NUMERO DEDICATO**

0461 884291

PIANO DI COMUNICAZIONE PERSONALIZZATA PER FASCE D'ETÀ DI CIRCA 9.000 DESTINATARI

5.1%

FASCIA D'ETÀ 0-17



433 FAMIGLIE

- Comunicazione mirata per prenotare appuntamento prima di giugno;
- Appuntamenti in agenda compatibili con la scuola: pomeriggi e fine settimana;
- Modulistica specifica richiesta ai genitori;
- Informazioni specifiche per prenotare l'appuntamento online

39.1%

**FASCIA D'ETÀ 18-35
FASCIA D'ETÀ 36-50**



3337 CITTADINI

- Comunicazione tramite indirizzo e-mail;
- Appuntamenti compatibili con esigenze lavoratori: pausa pranzo, pomeriggi e fine settimana
- Informazioni specifiche per prenotare l'appuntamento online

28.5%

FASCIA D'ETÀ 51-70



2431 CITTADINI

- Prenotazione appuntamento online o telefonicamente al numero dedicato;
- Accompagnamento nell'attivazione della CIE con supporto dell'URP anche per i care giver;
- **Fascia d'età 51-65:** appuntamenti compatibili con esigenze lavorative

27.3%

FASCIA D'ETÀ 71-110



2325 ANZIANI

- Numero di telefono dedicato e indicazione della sede più vicina;
- Accompagnamento nell'attivazione CIE con supporto dell'URP;
- Informazioni specifiche per il servizio a domicilio;
- Informazioni specifiche sulla validità della Cie illimitata.

PIANO STRATEGICO PER IL POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI RILASCIO CIE



**POTENZIAMENTO DELL'AGENDA
APPUNTAMENTI PER FACILITARE
L'ACCESSO AI CITTADINI**



**COMUNICAZIONE PERSONALIZZATA
PER TARGET DI ETÀ (lettere a
domicilio, e-mail, social media)**



**UN NUMERO DI TELEFONO DEDICATO
PER GESTIONE APPUNTAMENTI E
INFORMAZIONI: 0461 884291**

**RAFFORZAMENTO URP E PUNTO DI
FACILITAZIONE PER IL SUPPORTO AI
CITTADINI CON DIGITAL DIVIDE**



**TASK FORCE DEDICATA PER 5 MESI
FINO ALLA SCADENZA DEL 3 AGOSTO
2026**



**APERTURE STRAORDINARIE IL
SABATO "CIE-DAY", CON
APPUNTAMENTO FINO AD
ESAURIMENTO POSTI**

