



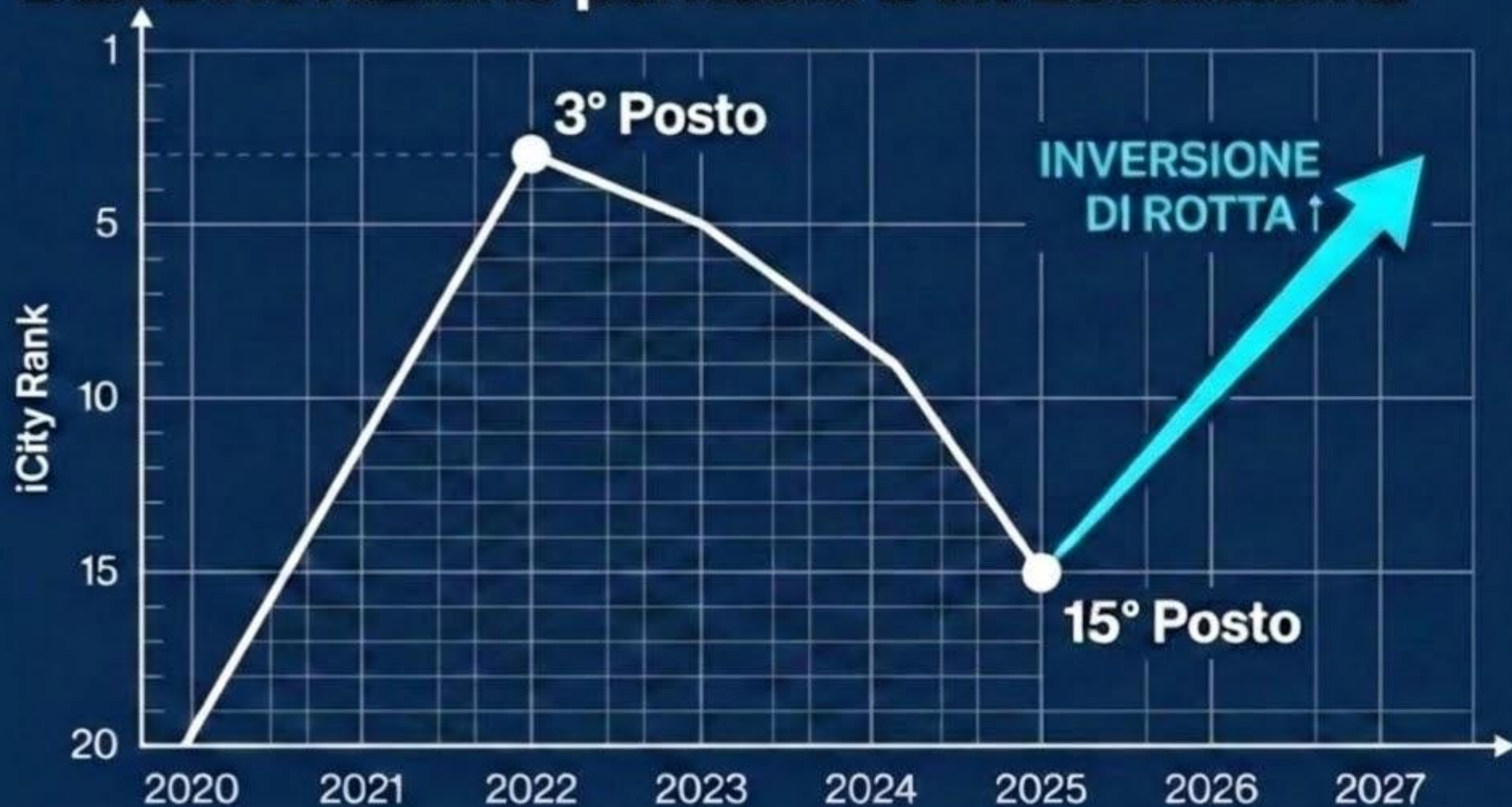
# Trento

## IL PERCORSO DI TRASFORMAZIONE DI TRENTO

Orientarsi con il Piano Triennale,  
agire con l'Agenda Digitale:  
per un Comune agile, efficiente,  
sicuro e proattivo

Andreas Fernandez - Assessore alla transizione digitale ed ecologica  
Giacomo Fioroni - RTD (Responsabile alla transizione digitale)

# Il punto di partenza: Dall'innovazione puntuale a un Ecosistema



## Sintomo:

Flessione nelle valutazioni di maturità digitale

## Diagnosi:

Approccio basato sul raggiungimento dei singoli obiettivi posticipando l'integrazione complessiva

## La cura (2026-2028):

Inversione di rotta tramite un approccio organico per trasformare l'impatto potenziale in valore tangibile

**Serve una trasformazione digitale sistemica per rendere l'Amministrazione più efficiente e offrire ai cittadini servizi più semplici e veloci**

# La bussola da seguire: Il Piano triennale 2026-2028

## Il Fattore Umano

**1. Organizzazione e Change Management:** L'assetto per guidare la transizione.

**2. Competenze Digitali:** Formazione per staff e cittadini.

**3. Servizi Digitali:** Facilitazione e accessibilità ai servizi.

## L'Infrastruttura

**4. Piattaforme Integrate:** Ecosistemi interoperabili.

**5. Dati e Intelligenza Artificiale:** Il patrimonio informativo dell'Ente.

**6. Infrastruttura e Cybersicurezza:** Le fondamenta tecniche e la resilienza.

**Per un impatto significativo occorre agire all'unisono su tutte le componenti strategiche e tecnologiche**

# La mappa: 77 progetti di innovazione per un impatto concreto

L'**Agenda Digitale** non è una lista della spesa, ma un'architettura viva per implementare la strategia del **Piano Triennale**.

**Servizi Back-Office:** 24 gestionali, 15 digitalizzazioni istruttorie

**Servizi Cittadini:** 21 progetti, App, Portali, Chatbot



**Infrastruttura e Sicurezza:** Cybersicurezza By Design, Cloud

**Dati e IA:** Governance, Smart Control Room, LLM Proprietari

# Servizi digitali interni: Rifare il motore per essere più efficienti

## Il Passato: Soluzioni Sartoriali



Sviluppo interno su misura. Costoso da aggiornare e disallineato con le normative di cybersicurezza.

## Il Futuro: Soluzioni di Mercato



Adozione di standard di mercato. Piattaforme sicure, integrate e cloud-native.

## I Progetti Chiave (Priorità 1)

### Gestione Integrata dei Pagamenti

Nuova piattaforma unica, organicamente fusa con la contabilità dell'Ente.

### Ciclo di vita delle Opere pubbliche

Adozione di un nuovo software gestionale specifico entro il 2027.

### Sportelli Unici (SUAP e SUE)

Nuovi gestionali per attività produttive ed edilizia privata (Fondi PNRR).

# Un'interfaccia semplice e inclusiva: 100 passi verso i cittadini



istanze

digitali/anno (da 17.682 del 2024)

**Obiettivo 2027: 100 procedimenti** completamente digitalizzati end-to-end (da 57 del 2024).

2024

2025

2026

2027

2028

## Famiglia, casa e sociale

Servizi dedicati per tagesmutter, nido estivo, bonus taxi, contributi all'affitto e deleghe

## Edilizia, urbanistica e Concorsi

Pratiche edilizie, urbanistiche, concorsi, rimborsi e contributi

## Interfaccia utente più semplice

Chatbot con ricerca semantica (IA) integrato nel sito per aiutare e guidare l'utente.

**Inclusione: Servizio di facilitazione digitale territoriale.**

Chiunque subisca il digital divide viene accompagnato. Nessuno resta indietro.

# Trasformare i dati in conoscenza e sfruttare al meglio l'IA

## La Strategia Dati e IA del Comune di Trento



### GESTIONE A "SILOS"

Patrimonio informativo frammentato.  
Processi interni non ottimizzati.



### ECOSISTEMA SMART CITY INTEGRATO

Valorizzazione dati per conoscenza.  
Efficienza e servizi ai cittadini.

**Obiettivo Strategico:** Trasformare i dati in conoscenza e implementare l'Intelligenza Artificiale in modo responsabile ed efficiente.

### I 3 Pilastri della Data Strategy

#### Data Governance e Decisioni Data-driven

Garantire dati accurati e responsabilità chiare per guidare le scelte amministrative.

#### Estrazione di Valore e Digital Twin

Uso di Smart Control Room e gemelli digitali per monitoraggio e simulazioni urbane.

#### Interoperabilità e Open Data

Abbattimento dei silos informativi e pubblicazione di dati aperti per la trasparenza.

### Intelligenza Artificiale Responsabile

#### Sovranità Digitale e Infrastruttura Proprietaria

Calcolo interno e modelli open source per proteggere la privacy dei dati sensibili.

#### Governance e Modelli di Condotta

Adozione di linee guida e policy per un uso etico e consapevole dell'IA.

#### Formazione Strategica del Personale

Percorsi specialistici e laboratori pratici per management e dipendenti dell'Ente.

### Indicatori di Monitoraggio (dal 2025)



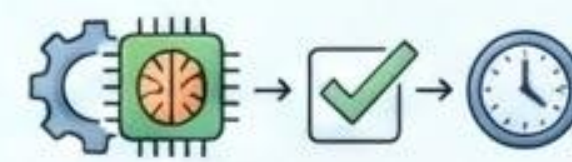
#### Dashboard e Indicatori

Monitorare l'operatività delle strutture tramite dati aggregati.



#### Dataset nel Data Lake

Integrare patrimoni informativi diversi per analisi predittive.



#### Casi d'uso IA

Implementare soluzioni concrete per l'efficiamento organizzativo.

# Il fattore Umano: Competenze e Cambiamento

Non basta agire sulla tecnologia. Per un vero cambiamento serve abilitare le persone



## 1. L'Organizzazione

Potenziamento strutturale dell'Ufficio Transizione Digitale (UTD), il perno multidisciplinare per superare i silos interni.

## 2. I Dipendenti

Laboratori pratici e percorsi specialistici su Intelligenza Artificiale e Data Governance per tutto il management e lo staff.

## 3. I Cittadini

Servizi attivi sul territorio per guidare l'utilizzo dei nuovi strumenti, annullando il digital divide. Sostegno e facilitazione continua.

# Piano triennale e Agenda digitale 2026-2028

## La nostra rotta per un impatto concreto dell'innovazione

Oltre  
la Tecnologia



Oltre la  
Tecnologia

Superare la logica delle singole necessità tecniche per abbracciare una visione amministrativa organica.

Il Modello  
"Triple E"



Il Modello  
"Triple E"

Trasformare il Comune in un'amministrazione più Efficace, Efficiente ed Economica.

Sintesi  
Partecipativa



Sintesi  
Partecipativa

Un piano nato dal confronto tra Direzione Generale, Responsabile Transizione Digitale e vertici dell'Ente.

Servizi Proattivi  
e Trasparenti



Servizi Proattivi  
e Trasparenti

Offrire risposte di qualità che anticipano i bisogni dei cittadini in modo chiaro.

La Bussola  
del Cambiamento



La Bussola  
del Cambiamento

Fornire una mappa sicura per orientarsi in un contesto territoriale sempre più mutevole.

Punto di Partenza,  
non di Arrivo



Punto di Partenza,  
non di Arrivo

L'Agenda è un percorso dinamico di miglioramento continuo dei servizi pubblici.

# Il motore finanziario per un'innovazione sostenibile

Sfruttare al meglio i fondi ottenuti per garantire la sostenibilità finanziaria

## Fondi Straordinari Ottenuti

# € 4.202.831

(PNRR, Stato, UE)



## Il Focus di Spesa per il 2026



Spesa Digitale Complessiva:

**€ 1.994.617**

Quota per l'Agenda Digitale:

**€ 1.417.296**

## Shift Strategico: Da CapEx a OpEx



Passaggio dall'acquisto di infrastrutture fisiche all'investimento in servizi Cloud, Security by Design e IA as a Service.

**L'Obiettivo:** Trasformare la spesa tecnologica in un motore di efficienza resiliente che sopravviva alla fine dei fondi straordinari.

# Il traguardo: Una Trento sempre più efficiente, semplice e proattiva

Per soddisfare i bisogni di tutti i cittadini

## Efficienza Strutturale

Risorse pubbliche impiegate per creare valore a lungo termine, trasformando la spesa in un motore di innovazione resiliente.

## Proattività

Una città intelligente che anticipa i bisogni di cittadini e imprese prima ancora che vengano formulati.

## Semplicità

La miglior tecnologia è quella che scompare, lasciando come unico risultato tangibile tempo ed energie restituite alla comunità trentina.