COMUNE DI TRENTO

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 11 POSTI A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO (36 ORE SETTIMANALI) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO/CONTABILE, AREA 3 FUNZIONARI, LIVELLO BASE, DI CUI N. 5 POSTI CON LA MODALITA' DEL CONCORSO PUBBLICO UNICO PER ESAMI, TRA IL COMUNE DI TRENTO ED IL COMUNE DI ROVERETO, PER L'INDIRIZZO AMMINISTRATIVO.

INDIRIZZO STATISTICO (N. 1 POSTO)

VERBALE DELLE ADUNANZE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Prima adunanza

L'anno 2026, il giorno mercoledì 7 del mese di ottobre ad ore 14.30, presso la Sala della Torre, al terzo piano della sede municipale di Torre Mirana, in via Belenzani, 3 a Trento, si è riunita la Commissione giudicatrice del concorso pubblico per esami per la copertura di n. 11 posti a tempo indeterminato e a tempo pieno (36 ore settimanali) nella figura professionale di funzionario amministrativo/contabile, Area 3 Funzionari, livello base, di cui n. 8 posti per il Comune di Trento e n. 3 posti per il comune di Rovereto – INDIRIZZO STATISTICO, costituita con determinazione del Dirigente del Servizio Risorse Umane dott. Alessio Ravagni di data 05/10/2026 n. 2165, per stabilire le date di svolgimento delle prove d'esame e le modalità di effettuazione delle stesse.

(omissis)

La Commissione rileva che il Regolamento Organico Generale del Personale prevede che:

- nel giorno fissato per l'effettuazione della prova scritta, la Commissione in conformità al programma degli esami indicati nel relativo bando di concorso, predispone 3 tracce per la prova, fra le quali estrarre a sorte il tema da assegnare agli aspiranti;
- la Commissione, prima dello svolgimento della prova scritta, stabilisce i criteri di massima per la valutazione degli elaborati;
- la Commissione, prima dell'inizio della prova orale, definisce i criteri di formulazione dei quesiti da porre ai candidati e le modalità di valutazione delle risposte.

Ciò premesso la Commissione in questa sede stabilisce quanto segue:

- la prova scritta sarà costituita da n. 3 domande a risposta sintetica;
- la durata complessiva della prova scritta sarà di 90 minuti;
- durante l'effettuazione della prova scritta è consentita la consultazione del solo vocabolario della lingua italiana messo a disposizione dalla Commissione giudicatrice;
- i candidati saranno informati, nell'avviso pubblicato sul sito internet, relativo alla comunicazione del calendario delle prove e dell'elenco dei candidati ammessi, in merito alla durata massima della prova – 90 minuti e che la prova è costituita da 3 domande a risposta sintetica.

(omissis)

COMUNE DI TRENTO

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 11 POSTI A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO (36 ORE SETTIMANALI) NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO/CONTABILE, AREA 3 FUNZIONARI, LIVELLO BASE, DI CUI N. 5 POSTI CON LA MODALITA' DEL CONCORSO PUBBLICO UNICO PER ESAMI, TRA IL COMUNE DI TRENTO ED IL COMUNE DI ROVERETO, PER L'INDIRIZZO AMMINISTRATIVO.

INDIRIZZO STATISTICO (N. 1 POSTO)

VERBALE DELLE ADUNANZE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Seconda adunanza

L'anno 2026, il giorno lunedì 26 del mese di ottobre ad ore 8.30, presso l'ufficio della Dirigente del Servizio Economia, turismo e montagna, al primo piano della sede municipale di Via Alfieri n. 6 a Trento, si è riunita al completo dei suoi componenti la Commissione giudicatrice del concorso pubblico per esami per la copertura di n. 11 posti a tempo indeterminato e a tempo pieno (36 ore settimanali) nella figura professionale di funzionario amministrativo/contabile, Area 3 Funzionari, livello base, di cui n. 8 posti per il Comune di Trento e n. 3 posti per il comune di Rovereto - INDIRIZZO STATISTICO - per la predisposizione della prova scritta e, a seguire, per l'effettuazione della stessa e per la valutazione degli elaborati della prova scritta.

(omissis)

La Commissione procede inoltre, ai sensi del comma 4 dell'art. 32 del Regolamento organico del personale, a fissare i criteri di massima da seguire nella valutazione degli elaborati della prova scritta:

- le 3 domande della prova hanno tutte lo stesso valore;
- ogni risposta verrà valutata secondo i sottoelencati punteggi:

FASCE DI PUNTEGGIO	**motivazione**
Da 0 a 3,99	risposta non data, risposta priva degli elementi minimi per la sua valutazione, fuori argomento
Da 4 a 4,99	risposta con gravi errori ed evidenti lacune contenutistiche
Da 5 a 5,99	risposta che denota significative lacune o errori e/o un alto livello di confusione nella conoscenza della materia e/o elementi insufficienti
Da 6 a 6,99	risposta che affronta almeno in parte gli argomenti con elementi positivi ed adeguati ma in modo superficiale con minimo sviluppo degli argomenti; risposta sufficiente
Da 7 a 7,99	risposta con trattazione degli argomenti pertinente, non esaustiva, senza particolari approfondimenti ed esposizione abbastanza chiara; risposta da più che sufficiente a discreta
Da 8 a 8,99	risposta dalla quale si rileva un discreto inquadramento della materia con alcuni spunti di analisi interessanti e un sufficiente approfondimento degli aspetti trattati; esposizione chiara; risposta da più che discreta a buona
Da 9 a 9,99	risposta che denota un buon inquadramento e un buon sviluppo degli argomenti trattati con pertinente analisi personale e una buona esposizione; risposta da più che buona a quasi ottima
10	risposta che evidenzia un ottimo inquadramento degli argomenti proposti, contenuti chiari e completi con approfondimento critico, esposizione esaustiva; risposta ottima

- il punteggio sarà graduato anche in relazione al livello di pertinenza e completezza nel trattare i vari argomenti ed anche alla capacità espositiva e di linguaggio;

- la valutazione di ogni Commissario sarà effettuata in decimi e il voto finale attribuito alla risposta, qualora non assegnato all'unanimità, sarà dato dalla media aritmetica dei voti assegnati dai Commissari, espresso anch'esso in decimi;
- il punteggio finale della prova scritta sarà dato dalla somma aritmetica dei voti in decimi attribuiti alle singole risposte svolte;
- risulta idonea la prova che ottiene un punteggio non inferiore a 18/30 (diciotto/trentesimi);
- il contenuto minimo atteso per la prova scritta verrà definito in relazione alla traccia estratta, prima dell'avvio delle operazioni di correzione.

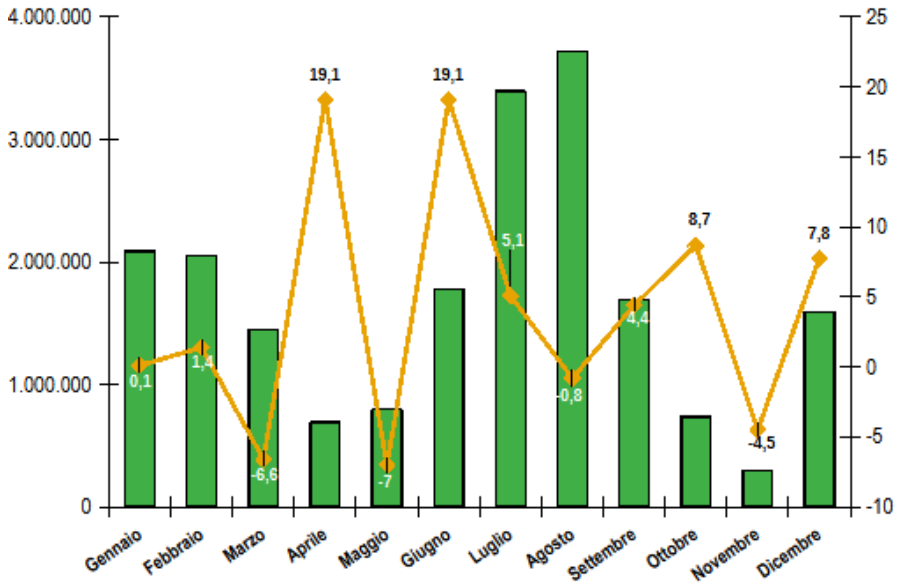
(omissis)

La Commissione, richiamati i criteri per la valutazione della prova scritta definiti in sede di predisposizione della prova scritta, stabilisce ora i contenuti attesi relativi alla traccia estratta - **traccia n. 3** che i candidati hanno dovuto affrontare:

Domanda 1

1) Commentare il seguente grafico relativo all'andamento delle presenze turistiche in Trentino nel 2025. Come si chiama la variazione rispetto allo stesso periodo dell'anno e perché è appropriato il suo uso in questo contesto?

Movimento alberghiero ed extralberghiero per mese – Anno 2025
(valori in milioni e variazioni percentuali rispetto all'anno 2024)



CONTENUTI ATTESI:

Commento: l'andamento delle presenze con picchi importanti in inverno e in estate e con flessioni in alcuni mesi in primavera o autunno denota un turismo in Trentino caratterizzato da un andamento fortemente stagionale.
Stagionalità dovuta a fattori regolari e prevedibili (es. climatici, abitudini sociali, festività o scadenze calendaristiche) che si ripetono sistematicamente negli stessi periodi dell'anno.
Definizione della variazione rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente? variazione tendenziale.
Perché è appropriato l'uso della variazione tendenziale?
Confrontare lo stesso mese dell'anno precedente permette di capire se il territorio sta attraendo più o meno visitatori rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso, eliminando l'effetto distorsivo del periodo dell'anno. Se si utilizzassero le variazioni congiunturali i dati verrebbero distorti da oscillazioni climatiche, sociali o commerciali fisiologiche.
L'uso delle variazioni tendenziali è raccomandato in presenza di stagionalità perché elimina l'effetto dei fattori stagionali prevedibili, permettendo di isolare il vero trend di fondo del fenomeno.

Domanda 2

2) Il Servizio Statistica di un Comune vuole sapere quanti cittadini usano i servizi online dell'Ente e quanto ne sono soddisfatti. Si decide di unire i dati sui login reali (registri SPID/CIE del Comune) con le risposte a un'indagine telefonica.

- Definire sinteticamente la differenza di base tra una fonte statistica primaria (indagine campionaria) e una fonte amministrativa (registri gestionali).
- Indicare i vantaggi e i limiti pratici nell'usare insieme i dati di login SPID/CIE e l'indagine telefonica per questo Comune.
- Indicare le principali criticità del record linkage tra una lista amministrativa e un campione d'indagine, e con quali tecniche possono essere affrontate.

CONTENUTI ATTESI:

1) Fonte Statistica Primaria: Dati raccolti ad hoc per finalità statistiche conoscitive tramite un questionario. Le variabili raccolte sono specifiche per l'analisi (es. opinioni, livello di soddisfazione, motivi di utilizzo), ma i dati sono soggetti a errore campionario e costi di rilevazione elevati. Fonte Amministrativa: Dati prodotti dalle pubbliche amministrazioni per scopi operativo-gestionali o di erogazione di un servizio. Dati esaustivi e a costo statistico quasi nullo, ma limitati alle sole informazioni dello specifico fenomeno/servizio (p.es. ora accesso, tipo di accesso, id utente, ecc.) e non misurano percezioni o motivazioni. Necessita di gestire dati complessi e di grandi dimensioni.

2) L'integrazione tra i dati di registro (comportamento reale) e i dati di indagine (percezione e valutazione) costituisce una strategia di dati integrata. Vantaggi: Arricchimento informativo reciproco (I dati amministrativi danno la misura oggettiva dell'utilizzo effettivo; l'indagine telefonica aggiunge la dimensione soggettiva, per es. il livello di gradimento, usabilità percepita, motivi di mancato utilizzo); Questionari più brevi ed efficaci (Eliminando le domande sul comportamento d'uso già tracciato dai registri, si riduce la durata dell'intervista telefonica, migliorando il tasso di risposta. Limiti: Sotto-copertura degli utenti online (I registri SPID/CIE tracciano solo chi ha già effettuato almeno un accesso (digital divide)). Complessità di elaborazione, tempi di allineamento e aggiornamento dei dati (I registri informatici richiedono operazioni di estrazione, pulizia e sincronizzazione temporale con il periodo di svolgimento dell'indagine telefonica). Vincoli di Privacy (L'abbinamento dei dati di login alle risposte dell'indagine apre a questioni di consenso e Privacy)

3) Il record linkage consiste nel collegare i record della lista amministrativa dei login con le unità rispondenti dell'indagine campionaria. Principali criticità: a) Assenza o incompletezza della chiave univoca; b) Errori nei dati o incoerenze formali; c) Elevata complessità computazionale. Tecniche per affrontarle: Se non esiste un identificativo univoco privo di errori (es. Codice Fiscale valido in entrambe le basi) non si può procedere con abbinamento deterministico in quanto produrrebbe falsi abbinamenti o falsi non abbinamenti. Bisogna passare ad approcci probabilistici quali: Linkage Probabilistico (Calcolare un punteggio di similarità (match weight) per stimare la probabilità che due record si riferiscano alla stessa persona sulla base di più variabili); Metriche di Similarità tra Stringhe; Blocking / Indexing.

Domanda 3

3) Spiegare qual è la differenza tra "pseudonimizzazione" e "anonimizzazione" nell'ambito del trattamento statistico dei dati e perché la statistica ufficiale si basa prevalentemente sulla prima per la produzione e sulla seconda per la diffusione.

CONTENUTI ATTESI:

La differenza fondamentale: reversibilità

1. Pseudonimizzazione (processo reversibile): "mascheramento" dei dati
   - I dati pseudonimizzati sono ancora considerati dati personali. È una misura di sicurezza fondamentale, ma non rende il dato "anonimo".

2. Anonimizzazione (processo irreversibile): "distruzione" dell'identificabilità.
   • I dati anonimizzati non sono più dati personali. Il GDPR, quindi, non si applica più a questi dati.

La statistica ufficiale usa questi due metodi in fasi diverse perché sono presenti esigenze diverse: prima si devono poter collegare i dati, poi si devono pubblicare in sicurezza.
In sintesi, la pseudonimizzazione è uno strumento di lavoro interno che permette il collegamento dei dati in sicurezza, mentre l'anonimizzazione è il requisito esterno per la pubblicazione sicura dei risultati.

(omissis)