

Proposta di collaborazione per interventi di cura e rigenerazione dei beni comuni urbani

Al
Servizio Beni comuni e gestione acquisti
Ufficio relazioni con il pubblico
Comune di Trento
Via Mancini, 2 - 38122 Trento

Io CALIARI GIANLUCA nato a TRENTO il
residente in provincia TN CAP 38057 residente in VIA
cellulare :

indirizzo email: topevolution@gmail.com

assieme a:

Io BOLNER ANDREA nato a TRENTO
residente in provincia TN CAP 38123 residente in
cellulare

indirizzo email: a.bolner@topevolutions.com

proponiamo

per conto della società: TOP EVOLUTIONS SRL di cui siamo gli unici soci fondatori, P. IVA 02385100223 sede legale:
STRADA DELLE NOVALINE, 24 38123 TRENTO (TN)

di collaborare per la cura e la rigenerazione dei beni comuni ai sensi del “Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani” approvato dal Comune di Trento con deliberazione del Consiglio comunale 18.03.2015 n. 54..

Titolo della proposta

**COME TECNOLOGIA E COLLABORAZIONE CONTRASTANO MICROCRIMINALITÀ, DEGRADO E
DISAGI PARTENDO DAL CITTADINO**

Descrizione idea progettuale ed obiettivi intervento

SHELLY è un'applicazione gratuita disponibile sugli store da novembre 2015. Shelly è stata selezionata dal comitato di Trento Smart city week come esempio di strumento a disposizione dei cittadini per contribuire al miglioramento della qualità della vita all'interno delle comunità.

Shelly è una Community di persone che, attraverso le segnalazioni anonime, geolocalizzate e in tempo reale dei propri utenti, condivide informazioni di sicurezza e di utilità vicino alla posizione in cui ci si trova o nei pressi dei luoghi all'utente più cari. Shelly riconosce automaticamente quando una delle segnalazioni fatte è nelle vicinanze e solo in questo caso notifica la problematica. Il ruolo attivo di ogni utente nel segnalare è fondamentale in quanto il concetto su cui si fonda la nostra Community è quello della collaborazione, partecipazione e aiuto reciproco. Sito dell'app www.shellyapp.co

Lo scopo e le evoluzioni dell'app mirano in particolare a fare in modo che le persone, i singoli cittadini possano partecipare attivamente alla cura della propria città e ad aumentare una sensibilizzazione diffusa rispetto al senso civico e

al bene comune, in un'ottica sempre maggiore di rete tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

Non solo, lo strumento permette di far conoscere in tempo reale e geolocalizzato a utenti diversi situazioni di criticità momentanee (incidente stradale) nelle diverse parti della città con il duplice vantaggio di evitare di trovarsi imbottigliati nel traffico e/o di contribuire involontariamente ad aumentare problemi di sicurezza.

Poter utilizzare la geolocalizzazione e l'immediatezza della comunicazione data dalla "real time notification" tra cittadino e cittadini, tra cittadino e comune e tra comune e cittadini (comune compresa la Polizia Municipale, Protezione Civile ed anti Enti preposti) offre molti vantaggi soprattutto in termini di tempestività. L'obiettivo di Shelly infatti non è unicamente quello di creare nuovi servizi, ma soprattutto quello di rendere più performanti servizi già a disposizione del cittadino. Avere un'informazione precisa e dettagliata fornita esattamente nel momento e nel luogo del bisogno permette di veicolare l'informazione al cittadino molto più efficacemente di qualsiasi altro sistema.

Ricevendo solo informazioni di immediato interesse per se e per la propria famiglia sarà infatti più semplice per il cittadino sfruttarne i vantaggi, ottenendo quindi un immediato e tangibile beneficio.

Le possibilità che sono oggi all'attenzione dei vari attori riguardano in particolare l'utilizzo di Shelly per:

- Segnalazioni geolocalizzate (anche per la protezione civile)
- Occupazione suolo pubblico e lavaggio strade
- Segnalazioni di rifiuti abbandonati (distinte per tipologia di rifiuto: generico, tossico, pericoloso completi di descrizione ed immagini)
- Degrado (possibilità di segnalare gli atti vandalici completi di descrizione ed immagini)
- Segnalazioni di incidenti stradali e difficoltà legate alla viabilità
- Creazione di un'interfaccia per indirizzare eventuali segnalazioni di furti e reati alle forze dell'ordine preposte
- Possibili zone disseminate di bocconi avvelenati pericolosi per animali e/o ricerca o ritrovamento di animali perduti
- Segnalazioni e ricerche di persone scomparse (anziani/ bambini)
- Segnalazioni e ricerche di oggetti smarriti e ritrovati
- Indicazioni di viabilità e parcheggio privilegiate per eventi particolari (mercatini, festival dell'economia, ecc..)
- Possibilità di inviare notifiche agli utenti per area personalizzabile a zona (ad es. utenti che si trovano nel comune di Trento)
- Possibilità di poter inserire dei Pin personalizzati di utilità pubblica sulla mappa sia permanenti che per un periodo di tempo (ad es. eventi, lavaggio strade, viabilità modificata, farmacie di turno)
- Disponibilità a collaborare per integrare nella piattaforma del Comune SensorCivico le segnalazioni pertinenti
- Collaborazione e coordinazione delle associazioni partner in aiuto al Comune stesso

La piattaforma di Shelly è un'innovazione sociale in cui tutti gli attori coinvolti contribuiscono al bene della comunità. Le amministrazioni con Shelly hanno a disposizione uno strumento nella gestione e controllo del territorio e nel dialogo in tempo reale con i propri cittadini.

Durata del progetto e tempi di realizzazione

Il progetto si sviluppa nell'arco di più anni con l'integrazione graduale dei vari servizi

Contesto territoriale in cui si intende intervenire

Comune di Trento

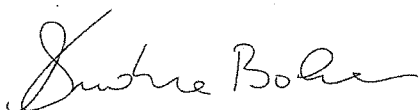
Forme di sostegno

Affiancamento di personale comunale per l'integrazione della piattaforma e fornitura e gestione dei dati

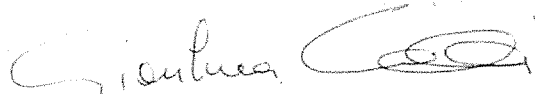
Sostegno da parte del Comune nella divulgazione della piattaforma Shelly

Data, Trento 20 Marzo 2017

Firma (Bolner Andrea)



(Caliari Gianluca)



Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che:

- a) i dati vengono raccolti e trattati per le finalità connesse alla gestione del Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani, nonché per finalità statistiche;
- b) i dati vengono trattati con sistemi informatici e/o manuali, attraverso procedure adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- c) il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in relazione all'istruttoria delle proposte di collaborazione tra amministrazione e cittadini secondo quanto previsto dal Regolamento sulla collaborazione tra cittadini ed amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani. Non fornire i dati comporta non osservare obblighi di legge e/o impedire che il Comune di Trento possa avviare l'istruttoria;
- d) i dati possono essere comunicati ad uffici, enti ed organi della Pubblica Amministrazione, aziende o istituzioni coinvolte nell'istruttoria delle proposte di collaborazione che, secondo le norme, sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli, nonché ai soggetti che sono titolari del diritto di accesso;
- e) i dati possono essere conosciuti dal responsabile o dagli incaricati del Servizio beni comuni e gestione acquisti;
- f) ai sensi dell'articolo 7 del decreto legislativo 196/2003, l'interessato ha diritto di:
 - richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
 - ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
 - richiedere di conoscere l'origine dei dati personali, le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata se il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
 - aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
 - opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- g) titolare del trattamento dei dati è il Comune di Trento;
- h) responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio beni comuni e gestione acquisti;
- i) responsabile designato per l'esercizio dei diritti dell'interessato è il Segretario generale.