

Adecco



PROGETTO DI SELEZIONE INTERNA

ASSESSMENT SOLUTIONS
LUGLIO 2023

Adecco

adecco.com

1

ADECCO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il Gruppo Adecco propone una consulenza integrata nel campo delle Risorse Umane, attraverso le migliori esperienze e competenze tecniche maturate a livello nazionale e internazionale nella continua innovazione dei servizi e processi aziendali.

Adecco da sempre rivolge un'attenzione particolare verso il settore della Pubblica Amministrazione e ha maturato svariate collaborazioni con gli enti pubblici e con le aziende da essi controllate o partecipate a cui eroga i servizi oggetto di Autorizzazione Ministeriale quali la somministrazione di lavoro, la ricerca e selezione del personale e la ricollocazione del personale

STRUTTURA

COMPETENCY CENTER



Team di Psicologi dedicati alla progettazione di percorsi di valutazione e mappatura di competenze, attitudini e motivazioni di risorse aziendali

Project management centralizzato dei progetti erogati su tutto il territorio nazionale ed internazionale

Ricerca e sviluppo new tools e metodologie

ASSESSMENT CONSULTANT



Team di specialisti nei servizi di valutazione del personale in selezione e in sviluppo sui dipendenti interni dell'organizzazione.

Consulenza per disegnare le soluzioni più efficaci, in sinergia con il Competency Center e il Team di Assessors.

Punto di riferimento dell'azienda per l'intera durata del progetto.

TEAM ASSESSORS



Consulenti dedicati all'analisi del bisogno del cliente

Professionisti HR dedicati all'erogazione di progetti, dislocati su tutto il territorio nazionale

Team formato e certificato sui principali tools e sulle metodologie

NORMATIVA ITALIANA

Novità nella Selezione del personale in ambito PA



Per la prima volta in una legge dello Stato si parla di **competenze trasversali, tecniche ed attitudinali** e di semplificare le modalità di svolgimento delle procedure concorsuali. «Le procedure concorsuali sono volte a valorizzare e verificare anche il possesso di requisiti specifici e di competenze trasversali tecniche e attitudinali (...). Le predette procedure sono svolte, ove possibile, con l'ausilio di strumentazione informatica e con l'eventuale supporto di società e professionalità specializzate in materia di reclutamento e di selezione delle risorse umane.»



Il decreto legge dispone deroghe per lo svolgimento dei concorsi pubblici prevedendo una sola prova scritta e una orale, con modalità decentrate. Si prevedono anche **modalità ulteriormente semplificate** (prova orale facoltativa) per i concorsi relativi al periodo dell'emergenza sanitaria.



Il PNRR contiene le linee guida per la riforma della Pubblica Amministrazione che parte proprio dalla **semplificazione del processo di reclutamento della PA** e con l'obiettivo di valorizzare nella selezione dei dipendenti pubblici: conoscenze, competenze, parità di accesso (in primo luogo di genere). In merito al reclutamento il PNRR prevede di potenziare i sistemi di preselezione e costruire modalità sicure e certificate di **svolgimento delle prove anche a distanza**.



Adecco

IL NOSTRO SERVIZIO

Supporto alla Selezione del personale

Le fasi del processo 1/3



Supporto alla Selezione del personale

Le fasi del processo 2/3



ANALISI DEI BISOGNI E FASE DI PROGETTAZIONE

Il processo ha inizio con un'approfondita analisi del fabbisogno del Cliente per giungere alla definizione delle posizioni oggetto del servizio di supporto, delle modalità di svolgimento delle selezioni, degli strumenti e delle metodologie più idonee alla gestione del progetto.



CONSULENZA NELLA FASE DI REDAZIONE DEGLI AVVISI E DELLA REGOLAMENTAZIONE DELL'ENTE

Adecco tramite consulenti di comprovata esperienza e professionalità fornisce supporto nella redazione di avvisi e bandi e della regolamentazione così come richiesto dalla normativa di settore.



SUPPORTO AL PROCESSO DI RECLUTAMENTO

Al fine di supportare il Cliente nell'adempimento del principio del massimo accesso e garantire il maggior numero di candidature, Adecco mette a disposizione un servizio di diffusione organica dell'avviso tramite i propri canali on line.



RICEZIONE CANDIDATURE E SCREENING DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Il servizio di ricezione delle candidature è prestato tramite piattaforma on line proprietaria che, opportunamente personalizzata, restituirà automaticamente il risultato dello screening in base ai parametri impostati e concordati con il Cliente

Adecco



Supporto alla Selezione del personale

Le fasi del processo 3/3



SERVIZIO DI TESTING

Il servizio di Testing parte dalla progettazione di diverse tipologie di test: attitudinali, comportamentali, motivazionali, di personalità o a carattere tecnico. Gli strumenti testistici sono disponibili sia per la somministrazione in presenza (carta matita/supporto informatico) che da remoto, con l'utilizzo di una piattaforma che tramite l'intelligenza artificiale ed un'analisi biometrica consente il controllo della prova tramite videoregistrazione.



SEGRETERIA DI PROGETTO E GESTIONE DELL'AULA

Il servizio di segreteria di progetto e gestione dell'aula, in funzione della modalità di erogazione (presenza/remoto) prevede le seguenti attività: convocazione dei candidati, registrazione dei partecipanti, predisposizione dei materiali, gestione dell'aula con presenza di personale vigilante o gestione dell'aula virtuale.



SERVIZIO DI ASSESSMENT

Il servizio di Assessment, quale metodologia di valutazione delle competenze trasversali nella fase selettiva del processo, è erogato in base a modalità e strumenti prescelti, da psicologi iscritti all'Albo e/o assessori di certificata e comprovata esperienza che potranno essere anche nominati quali membri della Commissione tecnica di valutazione.





ANALISI DELL'ESIGENZA

ANALISI DELL'ESIGENZA

Adecco



Dalla collaborazione tra Adecco ed il Comune di Trento è emersa l'esigenza di supportare l'Ente nella selezione interna di un capo ufficio (progressione verticale) che coinvolge 6 risorse appartenenti all'Organizzazione.

Il progetto proposto verrà erogato con l'utilizzo di strumenti e metodologie selezionati e customizzati ad hoc per le risorse coinvolte.

START KICK OFF



Il Team Adecco coinvolto nell'esecuzione del progetto si occuperà di presentare, insieme al referente aziendale:

- gli obiettivi
- le fasi
- le tempistiche

dell'attività a tutte le persone coinvolte, per permettere ai partecipanti di sentirsi coinvolti e consapevoli rispetto al lavoro da svolgere insieme.





Adecco

MODULO 1

FOCUS GROUP

DETTAGLIO PROCESSO



ATTIVITA' D'AULA

FOCUS GROUP CON HR PER DEFINIZIONE MODELLO COMPETENZE

Incontro basato sulla metodologia del Focus Group con l'obiettivo di identificare e definire, assieme all'HR, una matrice di 6 competenze comportamentali identificative del ruolo, ognuna declinata in 4 indicatori comportamentali.



3 h

Adecco



TESTING ONLINE

OPQ 32

Questionario che indaga la personalità in ambito professionale/occupazionale, individuando le caratteristiche comportamentali di un individuo (scelta della tipologia di report da effettuare dopo il Focus Group)



30 min

MQ

Questionario che fornisce un profilo della motivazione di un individuo nel contesto organizzativo



20 min



COLLOQUI INDIVIDUALI

INTERVISTA STRUTTURATA BEI

Indaga le competenze attraverso esempi di comportamenti agiti e le leve motivazionali. Vengono presentati i risultati dei test svolti e condivise le competenze possedute e quelle da sviluppare.

Favorisce l'autoconsapevolezza del candidato circa il proprio profilo (punti di forza e aree di miglioramento)




1h.

FOCUS GROUP -Che cos'è-

È una metodologia di rilevazione e condivisione di dati qualitativi per:

- Individuare e definire il set di **competenze** comportamentali e caratteristiche chiave dei talenti ricercati dall'azienda
- Declinare delle competenze specifiche del talento in **comportamenti osservabili** nelle risorse al fine di costruire il «Modello delle Competenze» comportamentali specifico.

 3 h

FOCUS GROUP -Vantaggi-

- ✓ Determina maggiore efficienza delle soluzioni identificate poiché condivise
- ✓ Agevola il confronto e la partecipazione attiva ad un progetto
- ✓ Favorisce l'apprendimento e lo scambio, creando linee di comunicazione tra diversi soggetti partecipanti
- ✓ Supporta l'azienda nel prendere decisioni strategiche
- ✓ Sviluppa una visione chiara e condivisa della propria organizzazione bottom-up e top-down

🕒 3 h


OPQ 32 Questionario di Personalità

L'OPQ (Occupational Personality Questionnaire) indaga la personalità in ambito professionale/occupazionale, individuando le caratteristiche comportamentali di un individuo.

Descrive 32 dimensioni relative allo stile di comportamento preferito delle persone in ambito lavorativo e rilevanti per la performance, rispetto a tre categorie:

- Relazioni con le persone
- Stile di pensiero
- Sentimenti ed emozioni

Disponibile in oltre 30 lingue

Modalità di somministrazione  30 min
on line (accesso da pagina web)




MQ-Questionario motivazionale

Il questionario motivazionale MQ.M5 fornisce un profilo che si articola su 18 dimensioni della motivazione di un individuo nel contesto organizzativo.

È costituito da 144 item.

Dalla sua compilazione emerge una completa fotografia dell'assetto motivazionale di un individuo e tutte quelle situazioni che aumentano o diminuiscono il suo investimento in termini motivazionali.

Modalità di somministrazione  20 min
on line (accesso da pagina web)



INTERVISTA STRUTTURATA BEI

L'intervista strutturata si focalizza sulla tecnica BEI (in relazione agli eventi comportamentali).

La BEI si basa sul principio che il comportamento passato, tenuto da una sola persona in una determinata situazione, costituisce un importante predittore del comportamento che la stessa persona terrà in situazioni analoghe.

Facendo riferimento a tale principio, la BEI, si articola attraverso l'analisi di alcuni eventi o episodi che l'intervistato è chiamato a portare a dimostrazione delle capacità che si vogliono indagare.

In questo modo è possibile confrontare le **azioni desiderate** dall'individuo con le **azioni realmente agite**.

ECONOMICS

FEE DI PROGETTAZIONE

(comprende: kick off, coordinamento progetto, preparazione materiali)

€ 1.000,00 + IVA

MODULO 1 : FOCUS GROUP

(back office + front office + creazione reportistica del modello delle competenze comprensivo di indicatori comportamentali)

€ 900,00 + IVA a Focus Group

MODULO 2 : TESTING + COLLOQUI

(comprende: Psicologo iscritto all'Albo + testing on line + colloqui individuali + file di valutazione delle competenze)

€ 500,00 + IVA a risorsa

Adecco



GRAZIE!